

SIPOON UUSI BUSSILIIKENNE

Palautekooste ja vastineet

Sipoon kunta ja Helsingin seudun liikenne HSL

25.11.2014



Helsingin seudun liikenteen (HSL) ja Uudenmaan ELY-keskuksen järjestämä joukkoliikenne alkoi Sipoossa 11.8.2014. Bussinkäyttäjien antama palaute uusista joukkoliikennejärjestelyistä on ollut runsasta. Aikataulujen sekä sähköisen reittioppaan hyödyntämisessä on ollut haasteita ja osa uudistuksista on tullut matkustajille yllätyksenä. Sekä kunnalle että suoraan HSL:lle toimitetut palautteet uusista reiteistä ja aikatauluista on syksyn aikana kerätty yhteen. Kyseinen aineisto toimii pohjana joukkoliikennepalveluja kehitettäessä. Palautetta on voinut antaa osoitteessa www.hsl.fi/palaute ja palaute.bussit@sipoo.fi. Myös liikennöitsijöiden havainnot ja kokemukset ovat arvokkaita. Tähän palauteraporttiin on koottu kunnalle ja HSL:lle 31.10.2014 mennessä tulleet palautteet uusista joukkoliikennejärjestelyistä. Mielenkiintoista on referoitu ja tiivistetty muuttamatta kuitenkaan niiden sisältöä. Palautteet on jäsennelty aihepiireittäin ja niihin on annettu vastineet samaten aihepiireittäin. Lisäksi palautteet on jaettu ”koreihin” mahdollisten toimenpiteiden perusteella:

- 1) *Asiat, jotka voidaan korjata pienin muutoksin*
- 2) *Muutokset, jotka vaativat selvityksiä*
- 3) *Asiat, jotka eivät toistaiseksi johda toimenpiteisiin*
- 4) *Uusista reiteistä ja aikatauluista esitetyt positiiviset kommentit.*

Joukkoliikenteen uudelleenjärjestelyt vaativat edelleen työstämistä, ja muutoksia tehdään vaiheittain. Ensimmäiset aikataulu- ja reittimuutokset tulivat voimaan 15. syyskuuta, 13. lokakuuta ja 10. marraskuuta. Muun muassa aikataulujen pitävyydessä ja vaihtojen onnistumisessa ilmenneitä ongelmia ja epäkohtia on pyritty korjaamaan. Seuraavat muutokset ovat tulossa vuodenvaihteessa. Myöhemmät muutostarpeet selvitetään kevään aikana, kun kokemukset uusista aikatauluista ja reiteistä karttuvat. Lisäksi tutkitaan, voisiko mm. kunta jatkossa paremmin mukauttaa toimintaansa julkiseen liikenteeseen esimerkiksi muuttamalla koulujen alkamis- ja loppumisaikoja.

Joissakin Etelä-Sipoon kautta ajavissa vuoroissa ei tällä hetkellä käy HSL:n matkakortti. Kunta on laatinut aikataulukoosteen Etelä-Sipoon läpimeno liikenteestä 15.9.–31.12.2014. Esitteessä on erikseen merkitty ne vuorot, joissa HSL:n matkakortti toistaiseksi käy. Nykyiset U-

liikennesopimukset päättyvät vuodenvaihteessa. HSL neuvottelee syksyn aikana liikennöitsijöiden kanssa HSL:n matkakortin käytöstä.

Sipoon uuden bussilinjaston suunnittelu käynnistyi vuonna 2012, kun HSL kutsui sipoolaisia osallistumaan tutkimusyhteisöön. Lisäksi avattiin blogi, jossa asukkaat saivat kommentoida suunnitteluun liittyviä kysymyksiä sekä suunnitelmaluonnosta. HSL ja Sipoon kunta järjestivät maaliskuussa 2013 asukastilaisuuden Nikkilässä. Sipoon kunnan laatima tiedotusesite joukkoliikennemuutoksista jaettiin sipoolaistalouksiin kesäkuun lopussa ja HSL:n laatima syysliikenteen aikatauluesite linjakarttoineen jaettiin elokuun alussa.

Uusien joukkoliikenteen järjestelyjen myötä bussivuorojen määrä kasvoi useilla reiteillä. Useimmat vaihdot mahdollistavat toimivan ilta- ja viikonloppuliikenteen järjestämisen taloudellisesti kestäväällä tavalla. Kunnan sisäiset yhteydet paranivat huomattavasti ja ns. koululaislinjoja voidaan aikaisempaa paremmin hyödyntää mm. työmatkoihin. Talman ja Eriksnäsin asukkaiden bussivuorot lisääntyivät merkittävästi. Myös muualla, esim. Gumbostrandissa, Kalkkirannassa ja Spjutsundissa, bussivuorojen määrä kasvoi. Uusi liityntälinja 841 alkoi liikennöidä Söderkullan ja Itäkeskuksen välillä. Nikkilän ja Helsingin keskustan väliset ilta- ja viikonloppuyhteydet muuttuivat liityntäliikenteeksi junalle Keravan kautta (perjantain ja lauantain sekä lauantain ja sunnuntain välisinä öinä kulkevaa yöbussivuoroa lukuun ottamatta). Vaihdollinen yhteys mahdollistaa pidemmän liikennöintiajan ja paremman vuorovälin. Esimerkiksi sunnuntaisin Nikkilästä kulki neljä vuoroa Helsinkiin, uuden linjaston myötä vuorojen määrä Keravan kautta on kymmenen.

Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä (löytyy HSL:n nettisivuilta) ja laadittu HSL:n suunnitteluohjeen mukaisesti eli muun HSL-alueen kanssa yhtenevästi. Maankäytön kehittyessä palvelutasoa parannetaan alueilla, joilla asukas- tai työpaikkamäärät kasvavat merkittävästi.

Kori 1: Asioiden, jotka voidaan korjata pienin muutoksin	Palautteiden määrä
<p>Bussien aikataulut eivät ole pitäneet tai vuoroja on jäänyt ajamatta. Tämä on johtanut mm. siihen, että vaihtoyhteydet eivät ole toimineet.</p> <p><i>Vastine: Suuri osa bussien reiteistä ja aikatauluista on uusia. Tarkkoja ajoaikoja ei ole ollut käytettävissä suunnittelussa, mutta tilanne paranee tulevana ajokausina, kun uusista busseista saadaan kerättyä ajoaikadataa. Vaihtoyhteyksien toteutumista seurataan, ja kokemukset kerätään tärkeiden yhteyksien tiukoista vaihdoista. Joukkoliikenteen uudelleenjärjestelyt vaativat edelleen työstämistä ja muutoksia tehdään vaiheittain. Ensimmäiset aikataulumuutokset tulivat voimaan 15.9., 13.10. ja 10.11. Muun muassa aikataulujen pitävyydessä ja vaihtojen onnistumisessa ilmenneitä ongelmia ja epäkohtia on pyritty korjaamaan.</i></p>	30
<p>Tarvitaan turvallinen ja mahdollisimman suora linja kulkemaan Etelä-Sipoosta Leppätien kielikylpykouluun, Nikkilään. Iltapäivisin koululaisten pitäisi päästä Nikkilästä suoraan Opintielle alakoululaisten iltapäiväkerhoon. Linjan 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) pitäisi ajaa (ainakin koululaisten käyttämien vuorojen) Opintien terminaalin (Söderkullan koulukeskuksen) kautta.</p> <p><i>Vastine: Linjaa 992 (Nikkilä–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) jatkettiin 10.11. alkaen Eriksnäsiin. Bussi ajaa Opintien kautta molempiin suuntiin ja Nikkilässä Nikkiläntien kautta.</i></p>	20
<p>Nikkilästä Keravalle menevän bussin 985 aikataulu on liian tiukka. Bussista ei yleensä ehdi vaihtamaan siihen nopeaan junaan, johon olisi tarkoitus vaihtaa. Jos esimerkiksi vuoro klo 6.50 Nikkilästä muutettaisiin lähtemään klo 6.45, sillä ehtisi Keravalta Helsinkiin klo 7.15 lähtevään R-junaan.</p> <p><i>Vastine: Bussin 985 (Nikkilä–Talma–Keravan asema) joitakin lähtöjä aikaistettiin 15.9. (mm. aamuvuoro klo 6.50), jotta vaihtoyhteys junaan toteutuisi luotettavammin. Vastaavia pieniä muutoksia tehdään mahdollisuuksien mukaan ja tulevana ajokausina tilannetta katsotaan kokonaisuutena yhteistyössä liikennöitsijän kanssa.</i></p>	14
<p>Etenkin aamuvuorot ja koululaisten käyttämät vuorot ovat olleet liian täynnä. Monet ovat joutuneet seisomaan bussissa. Ruuhka-aikoina liikenteessä ei pitäisi olla busseja, joissa on tilaa lastenvaunuille.</p> <p><i>Vastine: Joissakin ruuhkahuipun bussivuoroissa joutuu väistämättä seisomaan. Liikennöitsijä ja HSL seuraavat kuitenkin tilannetta. Paippisten vuorolle klo 7.10 Järvenpäästä Nikkilään on jo vaihdettu isompi bussi. Muun muassa linjalle 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) tulee talven aikana isompi matalalattiatelineinen telibussi. Lisäksi linjaa 992 jatkettiin Eriksnäsiin (Nikkilä–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) linjan 991 rinnalle.</i></p>	13
<p>Uudet ”kaupunkibussit” ovat epämukavia ja busseista puuttuvat turvavyöt. Toivotaan maaseutubusseja takaisin. 45–60 minuutin matka HSL-tyyppisissä busseissa ei ole suotavaa. Avoimet paikat busseissa eivät enää mahdollista työntekoa läppärillä.</p> <p><i>Vastine: Pohjolan Liikenteen uudet bussit tulevat talven aikana liikenteeseen. Ne ovat moderneja busseja, joissa on mm. korkeat selkänojat.</i></p>	11

<p>Toivotaan, että kaikki linjan 841 ja linjojen 840–870 vuorot saataisiin yhteiseen aikatauluun. Uudet aikataulut ovat vaikealukuisia. Vanha Sipoo-Pornainen-aikatauluesite oli paljon selkeämpi. Lisäksi arvioidut ajoajat ja saapumisajat tulisi ilmoittaa aikatauluesitteessä.</p> <p><i>Vastine: Kunta on laatinut aikataulukosteiden Etelä-Sipoon läpimenoliikenteestä 15.9.–31.12.2014. Esitteessä on erikseen merkitty ne vuorot, joissa HSL:n matkakortti kelpaa. Esite löytyy kunnan nettisivuilta ja sitä on jaettu busseissa, Nikkilän, Kampin ja Porvoon linja-autoasemilla sekä Sipoon pääkirjastossa, Nikkilässä ja Söderkullan kirjastossa. Etelä-Sipoon U-linjoihin tulee todennäköisesti muutoksia vuodenvaihteessa.</i></p> <p><i>HSL:n laatimien aikataulujen ulkonäkö on samanlainen kuin muuallakin HSL-alueella. Ajoajat ovat linjastouudistuksen myötä tavallistakin karkeampia arvioita, koska suuri osa reiteistä ja linjoista oli uusia. Tällöin aikatauluihin painettujen arvioiden informaatioarvo olisi ollut tavallistakin huonompi.</i></p>	10
<p>Bussiyhteydet Nikkilän ja Porvoon välillä ovat huonontuneet. Iltaisin ei ole enää vuoroja. Nikkilästä pitäisi päästä kotiin Porvooseen vielä klo 20.15, kun työvuoro loppuu. Aamuvuoro voisi kulkea Öljytietä pitkin Hinthaaran reitin sijaan. Lisäksi tarvittaisiin lisävuoro keskipäiväksi mm. eläkeläisille. Olisi hyvä, jos vuoroja kulkisi edes tunnin välein.</p> <p><i>Vastine: Porvoon palvelutasosta ja aikatauluista vastaa Uudenmaan ELY-keskus. Viimeinen suora vuoro Nikkilästä Porvooseen lähtee maanantaista perjantaihin klo 19.45 (viimeinen vuoro lähti aikaisemmin klo 20.00). 13.10. alkaen tuli maanantaista perjantaihin yksi lähtö lisää Porvoosta Nikkilään klo 19.10 (viimeinen vuoro lähti aikaisemmin klo 19.30).</i></p>	9
<p>Liityntävaihdot tulisi kirjata aikatauluihin siten, että bussit odottavat toisiaan. Pahimmillaan lakisääteinen 2,5 tunnin koulumatkoihin kuluva maksimiaika ylittyy, mikäli lapsi myöhästyy aamu- tai ilta-ajon vaihtovuorosta.</p> <p><i>Vastine: Vaihtoyhteyksien toteutumista seurataan ja kokemukset kerätään tärkeiden yhteyksien tiukoista vaihdoista. Nämä sitten listataan ja sovitaan yhdessä liikennöitsijän kanssa.</i></p>	7
<p>Bussikalusto hajoaa matkalla ja vuoro jää ajamatta. Mitä pitää tehdä? Pitäisi olla numero, josta saa tietää, onko bussi tulossa vai ei.</p> <p><i>Vastine: HSL:n poikkeusliikennetiedotteista (www.hsl.fi) saa tiedon isoista liikennepoikkeamista (mm. perutut lähdöt). Kestää kuitenkin aikansa ennen kuin liikennöitsijä saa tiedon laitettua nettiin. Tiedotteet voi myös tilata sähköpostiin rekisteröitymällä Oma HSL -palveluun.</i></p>	7
<p>Söderkullasta Itäkeskukseen ajavan bussin 841 aikataulu on liian tiukka. Bussi on jatkuvasti myöhässä.</p> <p><i>Vastine: Linjan 841 aikataulusuunnittelu on ollut melkoista palapeliä, kun on pitänyt "väistää" (ei lähteä samalla kellonlyömällä) samaa reittiä ajavia siirtymäkauden vuoroja linjoilla 840, 845, 850 ja 870. Linjan 841 ajoaikojen kanssa on ollut ongelmia, erityisesti koulu-aikoina ja niiden jälkeen. Vuodenvaihteeseen mennessä on pyrkimyksenä muuttaa linjan 841 aikatauluja ja autokierroja niin, että aikataulussa pysytään paremmin.</i></p>	7
<p>Nikkilän ilta- ja viikonloppuyhteydet hoidetaan Keravan kautta. Miten junien myöhästely on otettu huomioon liikennejärjestelyissä välillä Nikkilä–</p>	4

<p>Kerava–Nikkilä? Etenkin talvella, kun on huono keli ja bussi täynnä matkustajia. Keravan asemahalli voisi olla auki, jotta saisi odotella sisätiloissa.</p> <p><i>Vastine: Bussi 985 lähtee Keravalta 9 minuuttia junan saapumisen jälkeen, klo 18.45 alkaen 4 minuuttia junan saapumisen jälkeen (matka-ajan lyhentämiseksi ja koska junat ovat iltaisin paremmin aikataulussa). 4 minuuttia on yleinen vaihtoaika Keravalla, jossa on paljon liityntäliikennettä ennestään. Keravan asemalla on viivästysnäyttöjärjestelmä, joka otetaan käyttöön linjalla 985 tulevana ajokausina, kun ajoajoista on saatu enemmän kokemuksia.</i></p>	
<p>Muun muassa linjan 788/788K (Rautatientori–Nikkilä–Hinthaara–Porvoo) bussit ovat kulkeneet aikataulustaan edellä tai joskus jopa puoli tuntia myöhässä. Aikataulut pitäisi muuttaa vastaamaan todellisuutta.</p> <p><i>Vastine: Kun toteutuvista ajoajoista saadaan uusien bussien myötä dataa, arvioidut ajoajat tarkentuvat.</i></p>	4
<p>Toivotaan lisävuoroa Pornaisista Linnanpellon kautta Helsinkiin maanantaista perjantaihin klo 5.45:n ja 7.00:n välillä.</p> <p><i>Vastine: 13.10. alkaen aamuun tuli yksi lähtö lisää Pornaisista klo 6.05 maanantaista perjantaihin.</i></p>	4
<p>Tarvitaan koululaisille lisävuoro Nikkilästä Söderkullaan klo 12:n aikoihin. Tällä hetkellä ensimmäinen iltapäivävuoro lähtee klo 13.15.</p> <p><i>Vastine: 15.9. alkaen bussin 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) vuoron klo 11.45 lähtöaikaa Nikkilästä muutettiin niin, että uusi lähtöaika on klo 12.17. Lisäksi linjalle 992 (Nikkilä–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) tuli lisälähtö Nikkilästä klo 12.12.</i></p>	4
<p>Linjan 788K vuoro klo 7.50 lähtöä Porvoosta pitäisi aikaistaa esimerkiksi 10 minuutilla, jotta lapset kerkiäisivät ajoissa Nikkilään kouluun.</p> <p><i>Vastine: Edeltävää vuoroa Helsingistä aikaistettiin 13.10. alkaen, jotta vuoro klo 7.50 pääsee lähtemään Porvoosta aikataulussa.</i></p>	2
<p>Bussin rahastuslaite hidastaa.</p> <p><i>Vastine: Uudet bussit ja rahastuslaitteet ovat tulossa talven aikana.</i></p>	2
<p>Miksi Helsingin suuntaan menevä bussi 787 (Pornainen–Nikkilä–Rautatientori) odottaa Nikkilän linja-autoasemalla 10–15 minuuttia ennen kuin se lähtee klo 6.00? Bussi voisi mieluummin lähteä jo klo 5.50. Lisäksi on turhan pitkä tauko aamun kahden ensimmäisen vuoron välillä (lähdöt klo 5.20 ja 6.00).</p> <p><i>Vastine: Kyseistä vuoroa klo 6.00 aikaistettiin 13.10. alkaen. Uusi lähtöaika on klo 5.55. Vuoro klo 5.20 on uusi, aikaisemmin ensimmäinen bussi Helsinkiin lähti vasta klo 5.50. Nyt lähtee myös liityntäbussi 985 klo 5.45 Nikkilästä Keravan rautatieasemalle (juna on Helsingin keskustassa klo 6.40).</i></p>	2
<p>Tarvitaan koululaisille lisävuoro Söderkullasta Eriksnäsiin, kun koulu loppuu klo 12.30.</p> <p><i>Vastine: 15.9. alkaen muutettiin linjan 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) aikatauluja niin, että Söderkullasta Neiti Miilin</i></p>	1

<i>terminaalista lähtee vuoro Eriksnäsiin klo 12.40. Lisäksi 10.11. alkaen pääsee linjalla 992 (Nikkilä–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäsi) Söderkullan Opintien terminaalista Eriksnäsiin.</i>	
Useiden työntekijöiden pääsyä työpaikalleen on haitannut pysäkin ja varsinkin pysäkkimerkin puuttuminen Kyllästämöntieltä Bastukärriin kohdalta. <i>Vastine: Pysäkkimerkit on asennettu Kyllästämöntien pysäkeille syyskuussa.</i>	1
Onko Neiti Miilin terminaalin alueelle tulossa pysäkkikatoksia? <i>Vastine: Neiti Miilin terminaaliiin on tulossa katos tämän vuoden aikana. Kunta ja Uudenmaan ELY-keskus vastaavat joukkoliikenneinfra.</i>	1
Pysäkkien nimet olisi hyvä saada näkyville bussipysäkeille. Reittioppaan paikkojen nimiä olisi tarkistettava. <i>Vastine: Syksyllä 2014 Nikkilän ja Söderkullan 22 keskeisimmälle pysäkille on asennettu linjakilvet, joista näkyy mm. pysäkin nimi ja numero. Tulevien vuosien kilvitystyöt ja muut joukkoliikenneinfran parannustyöt tehdään aina kunnan Tekniikka- ja ympäristösaston määrärahojen puitteissa.</i>	1
HSL:n Reittiopas ei löydä Nikkilän linja-autoasemaa. <i>Vastine: Vika oli lyhenteessä ja on korjattu Reittioppaaseen. Linja-autoasema löytyy nyt esim. haulla ”Nikkilän linja” tai ”Nikkilän linja-autoasema”.</i>	1
Sipoon bussit eivät näy metroasemien tai bussipysäkkien aikataulunäytöissä (mm. Hakaniemessä ja Sörnäisissä). <i>Vastine: Asia tarkistetaan ja korjataan.</i>	1

Kori 2: Muutokset, jotka vaativat selvityksiä	Palautteiden määrä
Suoraan Nikkilästä Helsinkiin kulkevia bussivuoroja on vähennetty ja se harmittaa. Jokivarrentiellä ei ole enää ilta- ja viikonloppuyhteyksiä eikä vuoroja keskellä päivää maanantaista perjantaihin. Toivotaan muutamia suoria vuoroja myös viikonloppuisin ja iltaisin klo 20:n jälkeen. <i>Vastine: Jokivarrentien palvelutaso määräytyy pitkälti asukasmäärän ja -tiheyden mukaan. Uudistuksen myötä Nikkilän ilta- ja viikonloppuyhteydet hoituvat Talman kautta Keravalle linjalla 985, josta on yhteys mm. nopeille R- ja H-junille. Vaihdollinen yhteys mahdollistaa pidemmän liikennöintiajan ja paremman vuorovälin. Nikkilästä lähtee bussi Keravalle noin kerran tunnissa</i>	40

<p><i>klo 23.20:een asti maanantaista perjantaihin. Keravan asemalta lähtee bussi Nikkilään noin kerran tunnissa klo 23.45:een asti maanantaista perjantaihin. Kerava valittiin liityntäasemaksi, koska sieltä on nopeammat junayhteydet ja koska Talma on matkan varrella. Jokivarrentien yhteydet ovat säilyneet hyvällä tasolla arkena, aikoina, jolloin matkustajia on eniten.</i></p>	
<p>Ilta- ja yövuorot ovat vähentyneet Helsingin ja Etelä-Sipoon välillä kumpaankin suuntaan. Maanantaista perjantaihin viimeinen bussi Kampista lähtee klo 22.00 ja Itäkeskuksesta klo 23.30 (ennen pääsi vielä klo 23.45 Kampista). Viikonloppuisin kulki ennen Helsingistä yövuoroja klo 01.15, 02.15 ja 04.00 Uutta Porvoontietä. Porvooseen menevät yölinjat ovat siirtyneet kulkemaan moottoritien kautta. Ainakin yhtä lisävuoroa toivotaan perjantai- ja lauantaiöiksi Helsingistä Söderkullaan, esim. klo 3.20.</p> <p><i>Vastine: Söderkullan yhteydet ovat aikaisemmin perustuneet pitkälti Porvoon suunnan kaukoliikennevuoroihin ja täten porvoolaisten tarpeista lähteviin palveluihin. Söderkullan oma palvelutaso määräytyy asukasmäärän ja -tiheyden mukaan. Viimeinen bussi pe/la- ja la/su-öisin lähtee Rautatientorilta (841N) klo 01.50. Bussilinjan 841 palvelua tullaan lisäämään Söderkullan kasvaessa ja tiivistyessä. Lisäksi HSL neuvottelee syksyn aikana Uutta Porvoontietä liikennöivien linja-autoyhtiöiden kanssa uusista U-liikennesopimuksista.</i></p>	33
<p>Toivotaan, että HSL:n matkakortti kävisi kaikissa Uutta Porvoontietä ajavissa vuoroissa, myös uudella linjalla 848 (Porvoo–Uusi Porvoontie–Söderkulla–Uusi Porvoontie–Västerskogin liittymä–moottoritie–Viikki–Pasila–Kamppi).</p> <p><i>Vastine: Joukkoliikennelain muutokset johtivat siihen, että useat vanhoilla luvilla liikennöineet vuorot lopettivat tai siirtyivät markkinaehtoisiksi kesällä 2014. Muutokset tulivat niin myöhään, ettei sopimusneuvotteluita HSL:n matkakortin käytöstä ehditty käydä ennen liikennöinnin aloitusta elokuussa. HSL neuvottelee syksyn aikana liikennöitsijöiden kanssa U-liikennesopimuksista.</i></p>	27
<p>Boxiin ei ole bussiyhteyksiä aamuisin, myöhäisiltaisin, yöaikaan ja viikonloppuisin. Maanantaista lauantaihin ensimmäinen vuoro lähtee Porvoosta vasta klo 7.30 ja viimeinen vuoro Boxiin lähtee Helsingistä klo 22.00. Sunnuntaisin ensimmäinen vuoro lähtee Porvoosta klo 8.45 ja viimeinen Helsingistä klo 22.05. Miten käy sitten kun siirtymäajan luvilla ajettavien vuorojen määrä vähenee edelleen lähivuosina? Miksei osa linjan 841 vuoroista voisi jatkaa Söderkullasta eteenpäin esim. K-vuoroina Sipoon rajalle asti tai Kitöhön, jolloin erillistä linjaa 996 ei tarvittaisi? Silloin matka taittuisi kahdella kulkuvälineellä kolmen sijaan.</p> <p><i>Vastine: Boxin yhteydet ovat aikaisemmin perustuneet pitkälti Porvoon suunnan kaukoliikennevuoroihin, jotka ovat vähentyneet liikennelupien umpeuduttua. Porvoon Liikenne on siirtänyt pääosan liikenteestään moottoritievuoroiksi nopeuttaakseen Porvoon yhteyksiä. Uuden Porvoontien vartta palvelevat jäljelle jääneet vuorot linjoilla 840, 845, 850 ja 870. Nämä tulevat todennäköisesti vähenemään tulevina vuosina, kun liikennelupien umpeutuminen jatkuu. Tilalle on jo tullut uutta markkinaehtoista liikennettä sekä vanhalle että uudelle reitille (mm. linja 848), mutta näillä ei HSL-matkakortti kelpaa ainakaan toistaiseksi. HSL neuvottelee syksyn aikana liikennöitsijöiden kanssa U-liikennesopimuksista. Ensimmäinen vuoro lähtee tällä hetkellä Porvoosta klo 4.45 (linja 848), mutta tähän vuoroon ei HSL:n lippu käy toistaiseksi. Boxin palvelutaso määräytyy asukasmäärän ja -tiheyden mukaan. Linjan 841 aikataulu on melko tiukka ja käytettävissä on rajallinen määrä busseja, joten esim. linjan 841 jatkaminen (kun otetaan huomioon Boxin palvelutasoluokka ja tulevan asukasmäärän kasvun suuntautuminen Söderkullaan) ei ole tällä hetkellä ajankohtaista.</i></p>	22
<p>Porvoosta ei pääse enää Etelä-Sipooseen klo 19.45:n jälkeen. Bussien pitäisi kulkea tunnin välein Porvoon ja Helsingin välillä ainakin klo</p>	6

<p>21:een tai 22:een saakka sekä viikonloppuisin myös yövuoroja. Perjantai- ja lauantai-iltaisoin klo 22:n aikoihin bussi olisi täynnä nuoria, joiden pitää päästä mm. seurakuntien nuorteniloista kotiin. Miksei HSL aja Helsingistä Söderkullan kautta Porvooseen saakka?</p> <p><i>Vastine: Porvoo ei kuulu Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymään, eikä HSL suunnittele liikennettä sinne asti. Nikkilän kautta tulevat HSL-vuorot linjalla 788 ovat Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa yhteistyössä hankittua liikennettä ja Nikkilä-Porvoo-osuudesta vastaa ELY-keskus. Porvoon kaupunki on valinnut liikenteen järjestämistavaksi markkinapohjaisen reittiliikenteen ja liikenne toteutuu siellä täten itsekannattavana. Söderkullan yhteydet ovat aikaisemmin perustuneet pitkälti Porvoon suunnan kaukoliikennevuoroihin ja täten porvoolaisten tarpeista lähteviin palveluihin. Nämä kaukoliikennevuorot ovat vähentyneet liikennelupien umpeuduttua. Porvoon Liikenne on siirtänyt pääosan liikenteestään moottoritievuoroiksi. Uuden Porvoontien vartta palvelevat jäljelle jääneet vuorot linjoilla 840, 845, 850 ja 870. Nämä tulevat todennäköisesti vähenemään tulevina vuosina, kun liikennelupien umpeutuminen jatkuu. Tilalle on jo tullut uutta markkinaehtoista liikennettä sekä vanhalle että uudelle reitille (mm. linja 848), mutta näille ei HSL:n matkakortti kelpaa ainakaan toistaiseksi. HSL neuvottelee syksyn aikana liikennöitsijöiden kanssa U-liikennesopimuksista. Tällä hetkellä viimeinen vuoro (bussi 848) Porvoosta Söderkullaan lähtee maanantaista perjantaihin klo 19.45. Linja on markkinaehtoinen, eli HSL:n matkakortti ei toistaiseksi käy tällä linjalla.</i></p>	
<p>Busseja Nikkilästä Keravantietä pitkin Keravan suuntaan (linja 985K) kulkee iltapäivisin ainoastaan klo 14.50. Kun koulu päättyy esim. klo 11.45–14.00, lapset eivät pääse millään bussilla kotiin Kyllästämöntielle. Keravantien ylittäminen on vaarallista, kun ei ole suojatietä, nopeusrajoitus on 80 km/h ja tiellä on paljon raskasta liikennettä.</p> <p><i>Vastine: Keravantielle pääsee suoraan 985K-vuoroilla tai vaihtamalla joko Nikkilässä tai Keravalla, jos ei halua ylittää Keravantietä. Ajoaikojen kireydestä johtuen ei kaikkia yhteyksiä voinut toteuttaa suorina 985K-vuoroina. Ensi lukuvuodeksi yritetään löytää malli, jolla nykyisellä bussimäärällä palveltaisiin nykyistä suurempaa osaa koululaisista.</i></p>	4
<p>Miksi bussi 985 (Nikkilä-Talma-Keravan asema) ajaa huonokuntoista Talmankaarta pitkin eikä suoraan? Bussit ajavat ylinopeutta Talmankaarella ja kohta kukaan ei uskalla kävellä tiellä.</p> <p><i>Vastine: Bussi kiertää Talmakaaren kautta, koska Talman tämänhetkinen asutus on painottunut Talmankaaren varrelle. Seuraamme Talmankaaren tilannetta tulevan talven aikana ja teemme asiasta johtopäätöksiä tulevia ajokausia silmällä pitäen.</i></p>	3
<p>Sipoon kunnan pitäisi jatkossakin subventoida Itä-Uudenmaan seutulipun käyttöä. On kallista matkustaa muilla lipputuotteilla.</p> <p><i>Vastine: Kunta ei enää itse pysty suoraan subventoimaan Itä- ja Keski-Uudenmaan seutulippuja. Mutta HSL:n kautta kunta subventoi sipoolaisten matkustamista myös muihin kehyskuntiin. HSL-kuntien asukkaat voivat ostaa kehyskuntien työmatkalippuja subventoituun hintaan ja HSL korvaa kehyskunnille HSL-kuntien asukkaiden matkojen subvention. Tällä hetkellä HSL on sopinut kehyskuntien kanssa, että HSL-kuntien asukkaat voivat ostaa seuraavia työmatkalippuja: Nurmijärvi-lippu, Tuusula-lippu, Järvenpää-Tuusula-lippu sekä Hausjärven, Hyvinkään, Inkoon, Järvenpään, Karkkilan, Lohjan, Mäntsälän, Pornaisten, Porvoon, Raaseporin, Siuntion ja Vihdin työmatkaliput. Sipoon kunta on esittänyt HSL:lle, että HSL subventoisi myös Itä-Uudenmaan seutulippujen käyttöä.</i></p>	3
<p>Isoniityn pysäkki tulisi siirtää Muuntajantien ja Martinkyläntien risteykseen.</p> <p><i>Vastine: Pysäkkiasioita käsitellään yhteistyössä Uudenmaan ELY-keskuksen, HSL:n ja kunnan kanssa. Asiaa selvitetään.</i></p>	1

<p>Voisiko bussilla 841 Itäkeskuksesta Söderkullaan olla sama aikataulu klo 7:n aikaan kuin klo 8:n aikaan? <i>Vastine: Tällä hetkellä linjan 841 aikatauluun on jouduttu tekemään vaihteluita ja toisessa suunnassa jopa "aukkoja", kun linjan 841 täytyy "väistää" Uudella Porvoontiellä ns. siirtymäajan liikennelupien turvin liikennöiviä linjoja 840, 845, 850 ja 870. Linjan 841 aikatauluihin on tulossa muutoksia viimeistään vuodenvaihteessa.</i></p>	1
<p>Bussinkuljettaja ei suostunut pysähtymään tielle, jos ei ole pysäkkimerkkiä siinä kohtaa. Ennen bussi on pysähtynyt matkustajan oman tienhaaran kohdalla. <i>Vastine: Merkitsemättömiä pysähtymispaikkoja on Sipoossa tällä hetkellä noin 120. Niiden sijainteja tutkitaan yhteistyössä HSL:n, kunnan, liikennöitsijän ja Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Esimerkiksi Eriksnäsiintielle saatiin pysäkkikyltit marraskuussa.</i></p>	1
<p>Pysäkkien ohitusaikataulut eivät pidä tai eroavat Reittioppaan tiedoista. <i>Vastine: Arvioidut ajoajat ovat tavallistakin karkeampia arvioita, koska suuri osa linjoista ja reiteistä on uusia. Tiedot tarkentuvat tulevana ajokausina, kun uusista busseista saadaan kerättyä ajoaikadataa.</i></p>	1

Kori 3: Asiat, jotka eivät toistaiseksi johda toimenpiteisiin	Palautteiden määrä
<p>Kampin sijaan Rautatientorille suuntautuva liikenne herättää tunteita. Oli huomattavasti miellyttävämpää odottaa bussia ruuhkattomasti Kampin sisätiloissa kuin Rautatientorin tuulessa ja sateessa sekä ihmis- ja bussivilinässä. Lisäksi Hämeentie tuntuu hitaammalta kuin Sturenkatu. Kävelymatka Helsingin päässä on muutoksen myötä paljon pitempi. <i>Vastine: Sipoon linjastosuunnitelmassa vertailtiin Rautatientorin ja Kampin bussiterminaaleja Nikkilän suunnasta tulevan liikenteen kannalta. Sipoon kunnanhallitus päätti 13.5.2013 hyväksyä HSL:n esityksen, että Rautatientori toimisi 11.8.2014 alkaen Helsingin keskustan lähtöterminaalina Pohjois- ja Keski-Sipoon joukkoliikennedyhteyksien osalta. Rautatientori on viilkaampi kuin Kamppi, mutta hyötyjen katsottiin olevan suurempia kuin haittojen. Reitti Rautatientorille ei ole niin ruuhkainen kuin Kamppiin. Erityisesti Oopperan tienoo ja Sturenkatu ovat aiheuttaneet ruuhkavuorojen aikatauluihin epäluotettavuutta, mikä vähenee kun ajetaan Hämeentietä Rautatientorille. Lisäksi lähtöpaikat yhtenäistyvät kun muutkin HSL-alueen linjat Lahdenväylän suuntaan lähtevät Rautatientorilta. Rautatientorin reitin varrella on tärkeitä vaihtopaikkoja sekä työpaikka- ja asiointikeskittymiä. Kumpulasta ja Sörnäsistä on hyvät yhteydet Töölön suuntaan bussilinjalla 70T ja raitiovaunulla 8. Bussin lähtöaikaa voi odottaa myös Rautatientorin asemahallissa.</i></p>	23
<p>Liityntäyhteys Nikkilästä Keravan kautta Helsinkiin on paljon pidempi kuin suora yhteys. Mikä on arvioitu matka-aika Nikkilästä suoraan</p>	13

<p>Helsingin rautatieasemalle tai vaihtoehtoisesti Keravan aseman kautta? Juna-asema sekä junat ovat etenkin iltaisin turvattomia. Vuorojen määrä ei ole tärkein vaan ajankäyttö. Keravalta lähtee myöhemmin illalla Nikkilään vain yksi bussi/tunti. Jos siis myöhästyy Helsingin päässä junasta, pitää Keravalla odottaa tunti seuraavaa bussia Nikkilään.</p> <p><i>Vastine: Aamulla ruuhka-aikaan matka Nikkilän terveysaseman pysäkillä Rautatien torille kestää noin 40–45 minuuttia. Nikkilän linja-autoasemalta matka on noin 5 minuuttia pitempi, koska Helsingin ja Keravan suunnan bussit ajavat Nikkilässä ensin Itäisen Jokipuiston kautta. K-vuorot, jotka kulkevat Kuninkaanmäen ja Myyraksen alueen kautta, ovat noin 10 minuuttia hitaampia. Matka Nikkilästä Keravan kautta Helsinkiin kestää noin 50 minuuttia. Esimerkiksi klo 7.50 Nikkilän linja-autoasemalta lähtevä bussi 985 (Nikkilän terveysaseman pysäkillä noin klo 7.54) on Keravan asemalla noin klo 8.15. R-juna lähtee Keravalta Helsinkiin klo 8.20 ja on Helsingissä klo 8.41. Illalla takaisin Nikkilään Keravan kautta esim. R-junalla Helsingistä klo 20.19. Juna saapuu Keravalle klo 20.40 ja bussi 985 lähtee klo 20.45 ja on Nikkilässä noin klo 21.05. Matka-aika on yhteensä 46 minuuttia.</i></p>	
<p>Linnanpellon bussiyhteydet ovat huonontuneet. Keskipäivän yhteydet sekä ilta- ja viikonloppuyhteydet puuttuvat. Viikonloppulinjan 988 (Porvoo–Nikkilä–Pornainen–Järvenpään asema) aikataulut eivät ole sovitettu yhteen Nikkilässä linjan 985 (Nikkilä–Talma–Keravan asema) kanssa. Mieluiten toivotaan suoraa viikonloppuyhteyttä Pornaisista Nikkilän kautta Helsinkiin. Lisäksi Linnanpellostä ei pääse Nikkilään kouluun klo 9:ksi.</p> <p><i>Vastine: Linnanpellon palvelutaso on riippuvainen Pornaisista, jonka liikenteen palvelutasosta vastaa Uudenmaan ELY-keskus. Linnanpellon asukasmäärä on liian alhainen oman linjan perustamiseksi. Kaikkien koulujen alkamis- ja päättymisaikoja ei valitettavasti aina voida huomioida, varsinkin kun on kyseessä pitkät bussilinjat.</i></p>	10
<p>Miksi K-reitti Nikkilästä Helsinkiin kulkee Vantaan Itä-Hakkilan kautta? Vanha reitti Vanhan Porvoontien risteyksestä suoraan Lahdenväylälle oli paljon nopeampi. 788K Porvoosta klo 6.15 (Nikkilästä klo 6.55) pitäisi kulkea suoraan moottoriteitä Helsinkiin kuten ennenkin ja linjan 785 vuoro Nikkilästä klo 6.20 Nikinmäen ja Myyraksen kautta. Suoralla vuorolla ehtisi ajoissa töihin kahdeksaksi.</p> <p><i>Vastine: Porvoosta, Pornaisista, Järvenpäästä ja Nikkilästä Helsinkiin lähtevien vuorojen (linjat 785–788) sovitukset tasavälisiksi molemmista suunnista ja autokierrot huomioonottaen on melko haasteellista. Liikkumavarat ovat melko pienet, kun otetaan huomioon myös K-vuorojen pidempi ajoaika ja erityisesti kouluyhteydet Nikkilään. K-vuoroilla on oma merkityksensä, erityisesti koululaisten kuljettamisella Myyraksesta Nikkilään, mutta nämä harvat vuorot ovat myös tarjonneet Kuninkaanmäestä, Myyraksesta ja osista Nikinmäkeä suorita yhteyksiä Helsinkiin. Lisäksi nämä vuorot tarjoavat Hakunilassa, Vanhalla Lahdentiellä vaihtoyhteyden mm. tiheästi kulkevaan Vantaan linjaan 62 (Mellunmäki–Tikkurila). Ymmärrettävää on, että Nikkilästä ja pidempää tuleville K-vuoro hidastaa matkantekoa hieman, mutta jokin ruuhka-ajan lähdöistä sen on oltava, koska muuten se ei palvelisi tarpeeksi myyraslaisia ja nikinmäkeläisiä. Tulevina ajokausina liikennöitsijä suunnittelee tarkemmat aikataulut ja K-vuorojen osalta saattaa tulla muutoksia.</i></p>	10
<p>Uudet reitit, joilla pujotellaan Nikkilän läpi kahteen kertaan, ovat järjenvastaisia. Tämä tapahtuu mm. tultaessa Porvoosta Nikkilän kautta Helsinkiin (linjat 788 ja 788K).</p> <p><i>Vastine: Kaikilla Helsingin ja Keravan busseilla on Nikkilässä yhtenevä reitti. Tämä oli mm. aikaisempiin palautteisiin pohjautuva keskeinen periaate suunnittelussa. Mikäli haluaa välttää Itäisen Jokipuiston kierrosta, voi Nikkilästä Helsingin ja Keravan suuntaan nousta bussiin Kuntalan ja Nikkilän terveysaseman pysäkeiltä, Porvoon suuntaan Isolla Kylätiellä sijaitsevalta Jussaksentien pysäkillä.</i></p>	8

<p>Vanhaa bussilinjaa 835 (Helsinki–Itäkeskus–Söderkulla–Nikkilä) toivotaan takaisin. <i>Vastine: Linjaston selkeytys oli keskeinen tavoite uuden liikenteen linjastosuunnitelmassa. Tällöin joitakin harvoin kulkeneita suoria busseja lopetettiin ja siirryttiin useammin kulkeviin, mutta vaihdollisiin yhteyksiin.</i></p>	6
<p>Tiedottaminen uusista joukkoliikennejärjestelyistä ei ole ollut riittävää. Aikatauluihin tehdyistä äkillisistä muutoksista on tiedotettu asiakkaille huonosti. Esimerkiksi moni matkustaja jäi bussista 13.10., koska tieto aikataulumuutoksista ei ollut tavoittanut heitä. Lisäksi pitäisi olla tarkemmat tiedot, mihin tahoon voi olla yhteydessä, jos on kysymyksiä tai jos haluaa antaa palautetta. <i>Vastine: Sipoon uuden bussilinjaston suunnittelu käynnistyi vuonna 2012, kun HSL kutsui sipoolaisia osallistumaan tutkimusyhteisöön. Lisäksi avattiin blogi, jossa asukkaat saivat kommentoida suunnitteluun liittyviä kysymyksiä sekä suunnitelmaluonnosta. Maaliskuussa 2013 HSL ja Sipoon kunta järjestivät asukastilaisuuden Nikkilässä. Sipoon kunnan laatima tiedotusesite joukkoliikennemuutoksista jaettiin sipoolaistalouksiin kesäkuun lopussa ja HSL:n laatima syysliikenteen aikatauluesite linjakarttoineen jaettiin elokuun alussa. Syksyn aikataulu- ja reittimuutoksista tiedotettiin HSL:n ja kunnan nettisivuilla sekä linja-autoissa. Poikkeustilanteista ja mahdollisista joukkoliikennemuutoksista tiedotetaan HSL:n kotisivuilla. Oma HSL -palvelussa voi rekisteröidä omat linjat ja saa niitä koskevat tiedotteet omaan sähköpostiin.</i></p>	6
<p>Uudessa joukkoliikennejärjestelmässä on liian monta vaihtoa. Esimerkiksi kylissä Hindsby, Box, Gesterby jne. on paljon Helsingissä töissä/opiskelemissa käyviä. Nyt matkan aikana joutuu pahimmillaan käyttämään kolmea kulkuvälinettä. <i>Vastine: Uusien joukkoliikennejärjestelyiden myötä bussivuorojen määrä kasvoi useilla reiteillä. Useammat vaihdot mahdollistavat toimivan ilta- ja viikonloppuliikenteen järjestämisen taloudellisesti kestäväällä tavalla. Reitin ollessa lyhyempi ehditään ajaa useampi vuoro. Sipoon linjastosuunnitelman keskeisenä periaatteena oli tehdä selkeä linjasto, jota kaikki voivat käyttää. Aikaisemmin linjaverkko käsitti monia harvoin kulkevia vuoroja omilla reiteillään. Käytännössä selkeys usein tarkoittaa (kun kustannuksiakin on mahdollista) vaihtojen lisääntymistä, kun joka paikasta ei voi mennä suoria täsmävuoroja. Monet kylät ovat saaneet enemmän yhteyksiä kuin aikaisemmin, mutta vaihtoyhteyksien määrä on joissakin tapauksissa lisääntynyt.</i></p>	6
<p>Sipoon bussiliikenteen uudistuksen yhteydessä noin puolet aiemmin Kampista Itäväylää Sipooseen ja siitä eteenpäin liikennöinnistä linjoista poistettiin. Porvoon Liikenteestä kerrottiin, että liikennöitsijä olisi halunnut jatkaa liikennöintiä entiseen malliin, mutta HSL pakotti luopumaan siitä. Itäkeskuksessa vaihto lisää matka-aikaa huomattavasti, puhumattakaan sujuvuudesta tai miellyttävyydestä. Sipolaiset menevät autolla Itäkeskukseen, jos haluavat kulkea metrolla. Vaihto voisi ehkä olla järkeenkäypä, jos syöttöliikenne toimisi vilkkaammin. <i>Vastine: Uusien joukkoliikennejärjestelyiden myötä Söderkullassa siirryttiin metron liityntäliikenteeseen, kuten Helsingissä idän suunnalla jo vuosikymmeniä sitten. Porvoon kaukoliikennevuorot ovat osittain päällekkäistä liikennettä HSL:n bussin 841 (Söderkulla–Itäkeskus) kanssa ja tämä on aiheuttanut ongelmia mm. aikataulusuunnittelussa. Porvoon Liikenne on kesän jälkeen siirtänyt pääosan liikenteestään moottoritievuoroiksi. Uuden Porvoontien vartta palvelevat jäljelle jääneet vuorot linjoilla 840, 845, 850 ja 870. Nämä tulevat todennäköisesti vähenemään tulevina vuosina, kun liikennelupien umpeutuminen jatkuu. Tilalle on jo tullut uutta markkinaehtoista liikennettä sekä vanhalle että uudelle reitille (mm. linja 848), mutta näille ei HSL:n matkakortti kelpaa ainakaan toistaiseksi. HSL neuvottelee syksyn aikana liikennöitsijöiden kanssa U-liikennesopimuksista.</i></p>	5

<p>Kaikkien bussilinjojen aikataulut eivät näy aikatauluesitteessä. Aikataulukirjasta puuttuvat ainakin linjat 988 ja 845. <i>Vastine: Kaikkien linjojen aikataulut eivät valitettavasti ehtineet painotuotteisiin, mutta löytyvät HSL:n nettisivuilta.</i></p>	5
<p>Toivotaan bussiyhteyksiä Nikkilän ja Tikkurilan tai Korson aseman välillä. Tämä yhteys palvelisi etenkin viikonloppuisin myös Nikkilän matkustajia, ei yksinomaan Jokivarrentien varrella asuvia. Jokivarrentien yhteydet palvelevat myös Sipoonkorven kävijöitä. Tikkurilasta olisi taas yhteydet pohjoisen kaukojuniin ja lentokentälle. <i>Vastine: Liityntäliikenteen johtaminen Korsoon pidentäisi nikkiläläisten matka-aikoja, koska vain hitaammat junat pysähtyvät Korson asemalla. Lisäksi liityntälinja Korsoon lisäisi kustannuksia, koska myös Talman kasvava alue tulee hoitaa. Tikkurilaan on pidempi matka kuin Keravalle, mikä merkitsisi vähemmän bussivuoroja Nikkilään. Tikkurilan ja Nikkilän väliset yhteydet paranivat kuitenkin huomattavasti, kun Keravan liityntälinja otettiin käyttöön.</i></p>	4
<p>Miksei enää voi maksaa matkaansa pankkikortilla busseissa? Se on nykyaikaa. <i>Vastine: Pankkikortit eivät kelpaa HSL:n liikenteessä. Rahastuslaitemalli on koko HSL:n liikenteessä sama. Uudenmaan ELY-keskuksen liikenteessä vanhat rahastuslaitteet säilyvät Porvoon, Pornaisten ja Järvenpään matkoja varten. HSL:n uudet rahastuslaitteet tulevat näillä näkymin käyttöön vuonna 2016. Uuden rahastusjärjestelmän myötä matkakortin voi ladata myös netissä. Tekniikan kehityessä pankkikortit saattavat kelvata kertalipun ostoon, jos ovat rahastustilanteessa yhtä nopeita kuin matkakortti. Tästä ei ole tehty vielä päätöksiä.</i></p>	4
<p>Miksi linjalla 841 Söderkullasta Itäkeskukseen ei ajeta vuoroja lauantaisin klo 15:n ja 17:n välillä sekä sunnuntaisin klo 14.30:n ja 19.30:n välillä? <i>Vastine: Linjan 841 täytyy "väistää" Uudella Porvoontiellä ns. siirtymäajan liikennelupien turvin liikennöiviä linjoja 840, 845, 850 ja 870. Söderkullasta Itäkeskukseen on lauantaisin klo 15:n ja 17:n välillä sekä sunnuntaisin klo 14.30:n ja 19.30:n välillä vuoroja U-linjoilla 840, 845, 850 ja 870 linjan 841 sijasta. Linjan 841 aikatauluihin on tulossa muutoksia viimeistään vuodenvaihteessa.</i></p>	3
<p>Nikkilästä lähtee aamuisin useita vuoroja tunnissa Jokivarren kautta. Olisi kohtuullista, että Kuninkaanmäen ja Myyraksen alueen asukkaat saisivat lisää K-vuoroja. <i>Vastine: Nikkilän ja Helsingin keskustan väliset linjat 785–788 palvelevat ensisijaisesti nikkiläläisiä ja Nikinmäen kautta ajavat K-vuorot taas pääasiassa Viirilän ja Myyraksen koululaisia, jotka käyvät koulua Nikkilässä. Muissa K-vuoroissa joudutaan ottamaan huomioon niiden pidempi ajoaika, mikä olisi suoraan vähentänyt Nikkilästä lähtevien bussivuorojen määrää. Lisäksi Nikkilästä/Rautatientorilta lähtevät vuorot täyttyvät epätasaisesti (nikkiläläiset valitsevat enimmäkseen suoraan meneviä vuoroja). Aamupäivällä haasteena on myös, että koulu- ja työmatkavuorot osuvat samaan aikaan. Iltapäivällä koulumatkat ajoittuvat ennen työmatkoja, jolloin voidaan sijoittaa iltapäivään enemmän K-vuoroja.</i></p>	3
<p>Bussien vuoroväli Itäkeskuksen ja Söderkullan välillä on liian pitkä etenkin iltaisin ja viikonloppuisin.</p>	3

<p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Söderkullan nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Söderkullan tiivistyessä sekä asukas- ja työpaikkamäärien kasvaessa bussivuorojen määrä lisääntyy.</i></p>	
<p>Nikkilän ja Keravan välille toivotaan bussiyhteyksiä lauantaile jo ennen klo 6.25:ttä ja sunnuntaile myös klo 19:n jälkeen.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Nikkilän ja Talman tiivistyessä sekä asukas- ja työpaikkamäärien kasvaessa bussivuorojen määrä lisääntyy. Vuoromäärä ja liikennöintiäika on kuitenkin parempi uusien joukkoliikennejärjestelyiden myötä, etenkin sunnuntaisin.</i></p>	3
<p>Viimeinen mahdollisuus matkustaa Helsingistä junalla Keravalle on klo 23.15 ja siitä edelleen bussilla Nikkilään klo 23.45, jonka jälkeen bussi ajaa pimeänä Laukkosken tai Jokimäen tallille. Mikseivät nämä bussit voisi ottaa matkustajia kyytiin ajaessaan Pornaistentietä talleille?</p> <p><i>Vastine: Kilpailutuksessa on liikennöitsijöitä kohdeltava tasa-arvoisesti, joten varikkojen paikkoja ei voi suunnittelussa huomioida.</i></p>	3
<p>Vaihtoyhteydet Kalkkirannasta Helsingin suuntaan meneviin busseihin eivät toimi. Ennen bussi kulki suoraan. Esimerkiksi aamulla bussi 995 lähtee Kalkkirannasta klo 7.00. Söderkullassa pitää odottaa Pasilaan menevää busssia (linja 848) 30 minuuttia tai Helsingin keskusta menevää busssia (linja 845) 40 minuuttia. Lisäksi useimmat haluavat olla keskustassa tasan klo 8 tai klo 9 eikä puolelta. Vaihto U-bussista (lähtee Helsingistä klo 17.00) bussiin 995 klo 17.45 Söderkullasta Kalkkirantaan ei toimi. Suunniteltu 45 minuutin ajoaika Helsingistä Söderkullaan ei pidä.</p> <p><i>Vastine: Suunniteltu vaihto on bussista 841 (Itäkeskus–Söderkulla), joka lähtee Itäkeskuksesta klo 17.00. Kalkkirannan bussi hoitaa myös kouluyhteyksiä ja näin ollen vaihdot sovitetaan usein Nikkilän suuntaan ajavan bussin 991 kanssa. Vaihtoyhteyksiä kehitetään mahdollisuuksien mukaan lähivuosien aikana.</i></p>	3
<p>Bussivuoroja kaivataan linjalle 996 (Söderkulla–Box–Kitö) myös iltaisin, viikonloppuisin ja kesäloma-aikana. Kaikilla mökkiläisillä ei ole autoa käytössään. Toivotaan, että bussi ajaisi Svartbäckin rannan kautta edes tulomatkalla.</p> <p><i>Vastine: HSL:n järjestämä Kitön bussilinja palvelee ensisijaisesti vakituksia asukkaita (koulu- ja työmatkoja) ja sillä on tiukka ajoaika. Kesällä 2015 tulee näillä näkymin linjalla 996 olemaan maanantaista perjantaihin yksi lähtö kumpaankin suuntaan. HSL:n kesäaikataulut vahvistuvat kevään 2015 aikana. Markkinaehtoista liikennettä saattaa syntyä kyseiselle alueelle kesäaikaan, mutta se edellyttää liikennöitsijöiden kiinnostusta ja yhteyden kannattavuutta.</i></p>	3
<p>Vaihto linjan 841 Itäkeskuksesta Söderkullaan klo 7 lähtevästä vuorosta linjojen 991 (Eriksnäs–Söderkulla–Nikkilä) ja 992 (Söderkulla–Massby–Hindsby–Nikkilä) vuoroihin ei toimi. Klo 6.30 Itäkeskuksesta lähtevä bussi 841 taas on liian aikaisin vaihdettaessa Nikkilään meneviin busseihin. Tällä hetkellä vaihto on onnistunut juuri ja juuri, mutta talvella matka Itäkeskuksesta Söderkullaan voi kestää kauemmin.</p> <p><i>Vastine: Linjan 841 aikataulua tarkistetaan todennäköisesti vuodenvaihteessa. Samaan ajankohtaan mennessä odotetaan ratkaisua Söderkullan suunnan U-linjoista. Linjalle 992 voi ja kannattaakin vaihtaa jo Massbyntien tienhaarassa.</i></p>	2

<p>Toivotaan lisää aamuvuoroja sunnuntaisin Söderkullasta Itäkeskukseen/Helsinkiin. Nyt ensimmäinen vuoro lähtee vasta klo 6.30, jolla ei enää ehdi seitsemäksi töihin, kun Porvoostakaan ei enää tule klo 6.05 bussia.</p> <p><i>Vastine: Joukkoliikenteen palvelutaso (mm. liikennöintiä ja vuoroväli) määrittyy ns. palvelutasoluokkien mukaan. HSL noudattaa palvelutasossaan koko HSL-alueella samoja periaatteita, jotka on kuvattu HSL:n suunnitteluohjeissa. Palvelutasoluokat on määritetty asukas- ja työpaikkamäärän sekä -tiheyden perusteella. Söderkulla on ns. kahden tähden aluetta, jolloin liikenne sunnuntaisin alkaa viimeistään siten, että perilläoloaika keskustassa on klo 9.30 ja tästäkin sallitaan sunnuntain kohdalla poikkeuksia. Täten Söderkullan toteutuva liikenteen alkaminen on sunnuntaisin kuitenkin huomattavasti edellä mainittua parempi. Vertailun vuoksi Nikkilästä on ennen ollut sunnuntain ensimmäinen lähtö vasta klo 12.10 ja nyt uudessa liikenteessä klo 9.55. Söderkullan ja Nikkilän asukasmäärien kasvaessa voidaan laajentaa liikennöintiä ja tihentää vuorovälejä, kun kysyntää tulee lisää.</i></p>	2
<p>Miksi busseilla 785–788 (Helsinki–Nikkilä–Järvenpää/Pornainen/Porvoo) ei ole pysäkkiä Kaisaniemessä Hakaniemen ja Rautatien välillä? Pysäkki helpottaisi monien työssäkäyntiä oleellisesti.</p> <p><i>Vastine: Seutuliiikenteen bussit eivät pysähdy Kaisaniemessä. Erityisesti Rautatien suuntaan oleva pysäkkilevitys on kovin lyhyt, eivätkä kaikki bussit mahtuisi siihen. Esimerkiksi Sörnäisissä tai Hakaniemessä voi halutessaan vaihtaa Helsingin sisäiseen bussiin.</i></p>	2
<p>Jokipuiston koulun ja Sipoonjoen koulun alkamis- ja päättymisajat eivät sovi yhteen Porvoon suunnan bussien aikataulujen kanssa. Lapset ja nuoret joutuvat odottamaan Nikkilässä aamulla ennen koulun alkua tunnin verran ja saman verran taas iltapäivällä.</p> <p><i>Vastine: Kaikkia koulu yhteyksiä, erityisesti kun on kyse pitkistä linjoista, ei saatu sovittua kaikkien koulujen alkamis- ja päättymisaikoihin. Linja palvelee myös Porvoon puolella olevia kouluja. Mahdollisuuksien mukaan aikatauluja kehitetään tulevina vuosina ja mahdollisesti myös koulut osallistuvat harmonisoimalla alkamis- ja päättymisaikojaan.</i></p>	2
<p>Järvenpäästä Nikkilään kulkeva bussi jatkoi aiemmin matkaansa Linnanpeltoon saakka. Nyt koululaiset joutuvat vaihtamaan Nikkilässä bussia. Helpompaa olisi käydä koulua Nikkilässä, jolloin ei tarvittaisi vaihtoja ja aikaakin säästyisi. Borgby skolan (alakoulu) koulupäivä päättyy klo 12.15, mutta ensimmäinen bussi Pornaisista Nikkilään menee vasta noin klo 14. Lisäksi Borgby skolan tunnit loppuvat viimeistään aina 15 minuuttia yli, eli esim. klo 13.15. Bussi, jolla heidän on tarkoitus tulla Nikkilään, on koulun kohdalla vasta klo 13.55. Eikö tätä busssia voisi aikaistaa siten, että koululaisten ei tarvitsisi odottaa 40 minuuttia bussin tuloa?</p> <p><i>Vastine: Linnanpellon alue on riippuvainen Pornaisten palvelutasosta, jonka määrittelee Uudenmaan ELY-keskus, koska asukasmäärä ei mahdollista omaa Sipoon sisäistä linjaa. Kuljetuksen odotusajaksi lapsille on järjestetty ohjattua toimintaa. Mahdollisuuksien mukaan aikatauluja kehitetään tulevina vuosina ja mahdollisesti myös koulut osallistuvat harmonisoimalla alkamis- ja päättymisaikojaan.</i></p>	2
<p>Kalkkirintaan toivotaan bussiyhteyksiä myös sunnuntaisin.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritetty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten</i></p>	2

<p><i>asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Kalkkirannan asukasmäärä ja -tiheys huomioon ottaen sunnuntailiikenne ei ole tällä hetkellä perusteltua.</i></p>	
<p>Harmittaa, kun Savijärven alueen ohi (linja 788 Porvoosta Nikkilän kautta Helsinkiin) ei enää kulje bussivuoroja viikonloppuisin. <i>Vastine: Viikonloppuisin liikennöi uusi U-linja 988 reitillä Porvoo–Hinthaara–Nikkilä–Linnanpelto–Pornainen–Järvenpää. Linjasta vastaa Uudenmaan ELY-keskus. Nikkilästä Porvoon suuntaan tukeudutaan ELY-keskuksen palvelutasomäärityksiin (linja 788 ja edellä mainittu 988), koska väestöpohja ei toistaiseksi mahdollista suunnalle erillistä Sipoon sisäistä linjaa.</i></p>	2
<p>Harmittaa, että Hinthaaran ja Savijärven suorat viikonloppuyhteydet Helsinkiin lopetettiin. <i>Vastine: HSL on toteuttanut Sipoon läpimenevää liikennettä yhteistyössä Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Porvoon, Pornaisten ja Järvenpään palvelutasosta ja aikatauluista vastaa Uudenmaan ELY-keskus. ELY-keskuksen hankkima linja 988 (Porvoo–Hinthaara–Nikkilä–Pornainen–Järvenpään asema) palvelee Nikkilän ja Porvoon välisiä yhteyksiä viikonloppuisin. Alueiden joukkoliikenteen palvelutaso määräytyy pitkälti asukasmäärän ja -tiheyden mukaan.</i></p>	2
<p>Linjan 841 (Söderkulla–Itäkeskus) vuorojen määrä on täysin riittämätön. Ennen bussiliikenne oli paljon palvelevampi välillä Västerskog–Kamppi. <i>Vastine: Västerskogin palvelutaso on riippuvainen asukasmäärästä ja -tiheydestä. Porvoon kaukoliikennevuorojen liikennelupien umpeutumisen ja uuden linjan 841 perustaminen johtivat siihen, että monia vuoroja siirtyi moottoritielle nopeuttamaan porvoolaisten matkoja. Bussilinjan 841 palvelua tullaan lisäämään Söderkullan tiivistyessä ja asukasmäärän kasvaessa. HSL neuvottelee syksyn aikana Uutta Porvoontietä liikennöivien linja-autoyhtiöiden kanssa uusista U-liikennesopimuksista.</i></p>	2
<p>Miksi tarvitaan bussilinjaa Nikkilän ja Söderkullan välillä tunnin vuorovälillä klo 5.42–22.15? Etenkin iltaisin on nähty tyhjänäkin kulkevia kunnan sisäisiä busseja Söderkullassa. Onko HSL muutoksen myötä lisännyt vuoroja ”oikeille” reiteille? <i>Vastine: Nikkilä ja Söderkulla ovat kunnan kaksi taajamaa, joille erityisesti haluttiin liikennettä aikaisempaa laajemmalla liikennöintialalla. Vie kuitenkin aikansa ennen kuin mm. vapaa-ajalla matkustavat löytävät uudet yhteydet.</i></p>	2
<p>Pääseekö linjan 841:n busseissa (Söderkulla–Itäkeskus) ilmaiseksi lastenrattaiden kanssa, kuten Helsingissä? <i>Vastine: Kyllä pääsee. Muillekin linjoille on tulossa matalalattiabusseja tulevana talvena.</i></p>	1
<p>Voisiko bussin 787 (Helsinki–Nikkilä–Pornainen) vuoroa klo 17.00 Rautatientorilta muuttaa lähtemään 5–10 minuuttia myöhemmin, jotta ehtisi kyytiin myös silloin, kun työvuoro päättyy klo 17.00? Seuraava bussi Pornaisiin lähtee vasta klo 18.30. <i>Vastine: Linjaryhmän 785–788 (Helsinki–Nikkilä–Järvenpää/Pornainen/Porvoo) aikataulusuunnittelu on melkoista palapeliä, kun pitää ottaa huomioon autokierrot Järvenpäässä, Pornaisissa ja Porvoossa ja sovittaa näihin Nikkilään jäävät vuorot sekä vielä mahdollisimman tasavälisesti osuudella Rautatientori–Nikkilä. Aamu- ja iltapäivällä täytyy vielä sovittaa vuorot usean kunnan kouluaikeihin ja ottaa huomioon Rautatientorin laiturikapasiteetti. Valitettavasti kaikkia lähtöjä kaikkiin suuntiin ei saada</i></p>	1

<p><i>sopimaan työaikoihin, jotka loppuvat tasatunnein. Otamme tällaisia näkökohtia mahdollisuuksien mukaan huomioon tulevien ajokausien aikataulusuunnittelussa.</i></p>	
<p>Onko mahdollista muuttaa linjan 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) aikatauluja niin, että Nikkilästä ehtisi Söderkullaan töihin klo 7:ksi? Tällä hetkellä aamuvuorot ovat Söderkullassa noin klo 6.03 ja 7.03. <i>Vastine: Bussin 991 aikataulut ovat tiukasti sidoksissa kouluaikeihin, myös niiden ulkopuolella, koska linjalle on käytettävissä vain yksi bussi. Eli kun koulut alkavat Söderkullassa puolelta ja Nikkilässä tasalta, niin bussin 991 täytyy lähteä Eriksnäsistä aamupäivällä noin varttia yli täyden tunnin. Silloin Nikkilän aamupäivän lähtöajaksi tulee tuo noin varttia vaille. Kun Söderkullan ja Nikkilän asukasmäärät aikanaan kasvavat, niin reitille tulee mahdollisesti joskus toinenkin bussi.</i></p>	1
<p>Voisiko bussi 991 Söderkullasta Nikkilään lähteä esimerkiksi klo 11.45 klo 11.28 sijaan? <i>Vastine: Linjan 991 aikataulut ovat valitettavasti tiukasti sidoksissa kouluaikeihin.</i></p>	1
<p>Myyraksen ja Viirilän alueilta ei pääse Nikkilään viikonloppuisin. <i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Myyraksen ja Viirilän alueiden palvelutaso määräytyy pitkälti asukasmäärän ja -tiheyden mukaan. Molemmat alueet kuuluvat palvelutasoluokkaan *- (koulu- ja työmatkayhteydet).</i></p>	1
<p>Linjan 786 (Rautatientori–Nikkilä–Paippinen–Järvenpään asema) kuljettaja ei pysähtynyt Hämeentiellä Ristikkokadun pysäkillä matkalla Helsingistä Nikkilän suuntaan. Kuljettaja ohitti pysäkin ilman, että hän olisi tarkistanut, oliko joku tulossa kyytiin. Paippisiin ei ole muuta vuoroa Helsingistä, eikä tähän aikaan enää Nikkilästäkään. Eikö Ristikkokadun pysäkki ole enää linjan 786 käytössä? Pitäisi paremmin tiedottaa, jos pysäkit Helsingissä muuttuvat. <i>Vastine: Ristikkokadun pysäkki on yhä käytössä Helsingin ja Nikkilän välisillä linjoilla. Kyseinen tapaus oli todennäköisesti kuljettajan virhe.</i></p>	1
<p>Miksi yöbussi 841N Helsingistä Söderkullaan klo 00.30 lähtee Itäkeskuksesta eikä Helsingin keskuksesta? Itäkeskus ei alueellisesti tarjoa houkuttelevia illanviettomahdollisuuksia (ravintolat, teatterit ym.). <i>Vastine: 841N yölähdöt pe/la ja la/su välisinä öinä klo 0.15 ja 1.50 lähtevät Rautatientorilta.</i></p>	1
<p>Eikö 841N voisi lähteä Kampin kaukoliikenneterminaalista kuten muutkin 830–870-linjojen yölähdöt? Rautatientorilta on jo riittävästi yölinjoja Itä-Helsinkiin päin, Kampista ei ollenkaan. Kyse on myös mukavuudesta ja turvallisuudesta, kun bussia voisi odottaa lämpimässä, ilmastoidussa, kuivassa ja valoisassa terminaalissa. <i>Vastine: 841N lähtee Rautatientorilta kuten muutkin HSL-alueen idän suunnan yölinjat.</i></p>	1

<p>Kitöstä toivotaan yksi lähtö lisää noin klo 18.40. Bussi ajaa kuitenkin nyt jo Söderkullasta klo 18.00 Kitöhön. <i>Vastine: Näitä ns. varikolle ajoja ei valitettavasti voitu huomioida liikenteen kilpailutuksessa, koska liikennöitsijöitä on kohdeltava tasapuolisesti. Teoriassa olisi myös mahdollista, että ajettaisiin Kitöstä esim. Porvooseen tai Kilpilahteen.</i></p>	1
<p>Suora yhteys Keravan ja Söderkullan välillä olisi kiva lisä. <i>Vastine: Tiettyinä kellonaikoina vaihtoyhteydet toimivat nyt melko hyvin. Suoraan linjaan ei ollut mahdollisuutta, kun piti ottaa huomioon Keravan nopeiden junien aikataulut sekä Nikkilän, Söderkullan ja Talman koulujen alkamisajat.</i></p>	1
<p>Työvuoro loppuu Nikkilässä klo 15.00 ja Porvoon bussi lähtee jo klo 14.50 ja seuraava vasta klo 15.50. Onko aikataulut sovitettu yhteen koululaisten tarpeiden mukaan vai voisiko bussien lähtöaikoja vielä muuttaa? <i>Vastine: Porvoon linjan 788 aikataulu on riippuvainen myös kouluyhteyksistä ja Helsinki–Nikkilä -välin tasavälisestä linjojen 785, 786 ja 787 kanssa.</i></p>	1
<p>Miksi bussi 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) ajaa ensin Sipoonlahden koulusta Eriksnäsiin ja kierroksen siellä tehtyään ajaa takaisin Sipoonlahden kouluun ja sitten Nikkilään. Usein kun bussi tulee takaisin Nikkilästä Sipoonlahden koulun pihalle, kyydissä ei ole matkustajia. Voisiko sen turhan uudelleen ajon koulun pihan kautta jättää pois? <i>Vastine: Neiti Miilin terminaali (Sipoonlahden koululla) oli linjastouudistuksen yhteydessä maankäytöllisesti ainoa mahdollinen tarpeeksi tilava paikka, joka saatiin käyttöön kohtuukustannuksin kohtuuajassa. Lisäksi ympäristöön rakentuu uusia asuinalueita (mm. Pähkinälehto ja Taasjärvi), joihin nähden terminaalin sijainti on hyvä. Linjaston selkeyden ja läpinäkyvyyden vuoksi on keskeistä, että linjalla on sama reitti liikennöintiajasta ja -päivästä riippumatta. Selkeyttä toivottiin kovasti vanhaan verrattuna, jolloin yksittäiset vuorot ajoivat pitkälti omia reittejään.</i></p>	1
<p>Muutoksen ajoitus juuri koulujen alkuun oli epäonnistunut valinta, kun se olisi hyvin voitu aloittaa esimerkiksi viikkoa aikaisemmin. <i>Vastine: Valitettavasti tämä ei ollut kustannussyistä mahdollista. Jo viikon pituinen liikenne olisi ollut melkoinen kustannuserä.</i></p>	1
<p>Ilta- ja viikonloppuvuoroja tarvitaan yleisesti lisää vuorotyöläisille. Sipoon julkinen liikenne palvelee edelleen vain sellaista työntekijää, joka käy arkisin töissä ja työaika on klo 8–16. <i>Vastine: Kysyntä näihin aikoihin on valitettavasti melko hajanaista, erityisesti taajamien ulkopuolella, eikä oikein luo edellytyksiä kannattavalle joukkoliikenteelle.</i></p>	1
<p>Söderkulla–Helsinki välillä on paljon paremmat joukkoliikenneyhteydet kuin Nikkilä–Helsinki välillä. Miksi Söderkullan palveluja aina parannetaan Nikkilään verrattuna? <i>Vastine: Myös Nikkilän joukkoliikenteen palvelutaso parani uudistuksen myötä. Esimerkiksi sunnuntaisin Nikkilästä kulki neljä vuoroa Helsinkiin, uuden linjaston myötä vuorojen määrä Keravan kautta on kymmenen.</i></p>	1

<p>Busseja ei kulje enää lainkaan Boxintiellä välillä Brobölientie–Gesterbyntie. Voisiko bussi 991 (Nikkilä–Söderkulla–Eriksnäs) ajaa myös Gesterbyntietä ja siitä Boxintien alkupään kautta Brobölientielle ja edelleen Nikkilään? Ja iltapäivällä vastaavasti Brobölientieltä Boxintielle ja siitä taas Gesterbyntien kautta Söderkullantielle?</p> <p><i>Vastine: Linjaa 991 ei voi reitittää Boxintien pohjoispään kautta, koska ajoaika ei välttämättä riittäisi. Nyt bussi ajaa Nikkilästä Eriksnäsiin ja takaisin tunnissa ja joustonvaraa täytyy olla.</i></p>	1
<p>Olisiko mahdollista saada yksi bussilinja, joka kulkisi Helsingin keskustasta tai Itäkeskuksesta Söderkullan kautta joko Boxiin tai Kitöhön ilman, että tarvitsee vaihtaa bussia.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Kitön ja Boxin palvelutaso (liikennöintiä ja vuoroväli) on määritelty Sipoon linjastosuunnitelmassa. Molemmat kuuluvat palvelutasoluokkaan *- (koulu- ja työmatkayhteydet). Palvelutasoluokat määräytyvät pitkälti asukasmäärien ja -tiheyden mukaan. Linjastosuunnitelmassa määriteltiin myös mahdolliset yhteydet Etelä-Sipoon alueille.</i></p>	1
<p>Vaihtoyhteys Töölöstä klo 18.05 (Töölöntorin pysäkki) lähtevällä 70T-bussilla Kumpulankampuksen pysäkillä Nikkilään lähtevään viimeiseen K-linjan bussiin ei toimi. Voisiko bussin 785K lähtöä Rautatientorilta klo 18.05 siirtää 10 minuuttia myöhemmäksi? Vaihto seutubussiin 731 (Rautatientori–Korso–Kulomäki) tai Vantaan sisäiseen bussiin 71 (Tikkurila–Nikinmäki–Korso–Vierumäki) ei myöskään toimi, koska niiden vastakkaisiin suuntiin menevien vuorojen aikatauluja ei ole ajateltu vaihtoihin sopiviksi. Olisiko mahdollista järjeistää näitä yhteyksiä?</p> <p><i>Vastine: Nikkilän suunnan bussien 785–788 aikataulujen sovitus Pornaisten, Porvoon ja Nikkilään jäävien vuorojen osalta on palapeliä. Näihin vielä K-vuorojen sovitus hieman pidempine ajoaikoineen tekee tehtävästä haastavan, kun aikataulut halutaan pitää Helsinki-Nikkilä-osuudella mahdollisimman tasavälisinä. Helsingin päässä on kuitenkin useita kulkuneuvovaihtoehtoja, ja Töölöntorilta voi käyttää myös raitiovaunua 8 Sörnäisten metroasemalle. Otamme kuitenkin tällaisia näkökohtia mahdollisuuksien mukaan huomioon tulevien ajokausien aikataulusuunnittelussa.</i></p>	1
<p>Nikkilän ja Helsingin välisten bussien aikataulut eivät enää sovi yhteen Helsingin Arabianrannassa sijaitsevan ammattikorkeakoulu Arcadan kouluaikojen kanssa.</p> <p><i>Vastine: Kaikkien koulujen alkamis- ja loppumisaikoja ei valitettavasti voida huomioida.</i></p>	1
<p>Etelä-Sipoosta tulevien koululaisten bussiyhteyksien aikataulut eivät sovi Sipoonjoen koulun kouluaikojen kanssa yhteen. Koulun parakeissa oppilailla ei ole aamuisin mitään paikkaa, mihin mennä sisätiloihin odottamaan koulun alkua. Odottelu ei ole suurin ongelma, jos Sipoonjoen koululla olisi tarjota järjevät sisätilat odottamiseen ja läksyjien tekoon.</p> <p><i>Vastine: Kaikkia kouluja täytyy palvella pääsääntöisesti kerran tunnissa lähtevällä bussilla. Myös koulut voivat vaikuttaa asiaan harmonisoimalla alkamis- ja päättymisaikojaan.</i></p>	1
<p>Bussien aikataulut ovat Jokipuiston koulua käyville aika kehnot. Koulu alkaa vasta klo 8.30 ja bussi on lähimmällä pysäkillä n. klo 7.50</p>	1

<p>(Udensillantieltä kävelyä 5 minuuttia pysäkillä kouluun). Sipoon koulukeskuksessa, Nikkilässä bussi on klo 7.47. Onko mitään mahdollisuuksia aikataulujen muutoksiin myöhäisempään suuntaan?</p> <p><i>Vastine: Sipoon koulukeskuksen ja Leppätien koulun lisäksi oppilaat tuodaan useaan koululuon kello kahdeksaksi. Valitettavasti ei ole taloudellisia mahdollisuuksia järjestää eri bussia Jokipuiston koululle. Myös koulut voivat vaikuttaa asiaan harmonisoimalla alkamis- ja päättymisaikojaan.</i></p>	
<p>Kouluyhteydet Kalkkirannasta Leppätien koululle, Nikkilään eivät toimi. Kalkkirannasta pitää ensin matkustaa Söderkullaan, jossa on vaihto Nikkilän bussiin. Tämän jälkeen on luvassa vielä noin kilometrin kävelymatka kouluun. Koulumatkoihin kuuluu päivän aikana noin 2,5 tuntia.</p> <p><i>Vastine: Kalkkirannasta pääsee bussiyhdistelmällä 995 + 993 suoraan Leppätien koululle. Tällöin ei tarvitse vaihtaa bussia, koska Kalkkirannasta tuleva linja-auto 995 jatkaa 993:na Boxintien kautta Nikkilään. Toinen vaihtoehto on vaihtaa Neiti Miilintiellä linjalle 992 Hindsbyn kautta, joka sekin Nikkilässä kääntyy Nikkiläntielle. Sama toimii iltaapäivällä toisinpäin, eli bussiyhdistelmällä 993 + 995 Kalkkirantaan (Nikkilästä tuleva 993 jatkaa Opintieltä 995:nä Kalkkirantaan).</i></p>	1
<p>Hindsbyn suunnan bussin aikataulut eivät sovi yhteen koulujen päättymisaikojen kanssa. Aikataulun mukaan bussi lähtee Nikkilästä klo 12.37, 13.37 ja 14.37 ja koulupäivä päättyy aikaisintaan klo 13, eli bussivuoro 12.37 ei ainakaan palvele koululaisia. Ja kun koulu loppuu klo 13 ja 14, niin lasten pitää odottaa bussia pysäkillä noin 40 minuuttia. Jos koulu loppuu klo 15, ei ole bussivuoroa ollenkaan.</p> <p><i>Vastine: Linja 984 (Hindsby–Nikkilä–Talma) on heilurilinja, joka palvelee myös Mårsbackantien koululaisia yhteyksissään Talman koululle/-lta ja Nikkilään/-stä. Näillä edellytyksillä oli valitettavasti mahdotonta saada linjaa sopimaan aamu- ja iltaapäivisin kaikkien koulupäivään ihanteellisesti.</i></p>	1
<p>Bussi 984 (Hindsby–Nikkilä–Talma) kääntyy tällä hetkellä Knutersin kohdalla, mutta tarvetta bussille olisi myös Knutersintien tienhaaran länsipuolella. Moni koululainen asuu tämän matkan varrella ja Martiksintien lopussa on kääntöpaikka, joka on tarpeeksi iso busseille (siellä käy tällä hetkellä kääntymässä esim. tilausajoja). Matkan varrella asuu myös moni vanhempi henkilö, joka voisi käyttää bussia esim. kauppatkalla Nikkilään.</p> <p><i>Vastine: Linjaa 984 liikennöidään pienkalustolla ensinnäkin Knutersintien kääntöpaikan puutteen ja toiseksi Mårsbackantien kunnan takia. Knutersintie ei ole päällystetty ja normaalia reittiliikennettä isolla bussilla ei HSL-alueella ajeta päällystämättömällä tiellä. Koska tällä hetkellä käytettävissä on vain yksi bussi, jonka täytyy ehtiä tehdä koko kierros Hindsbystä Talmaan ja takaisin tunnissa, ei reitin pidentäminen tule kyseeseen. Jos mm. tiet ja infra saadaan kuntoon, on mahdollista, että linjan reittiä voisi pidentää tulevaisuudessa.</i></p>	1
<p>Koulumatkayhteydet ovat huonontuneet etenkin niille, joilla on pisimmät koulumatkat, eli Kitöstä tuleville koululaisille. Kaikki suorat yhteydet Nikkilään ovat loppuneet. Odotusaika on pahimmillaan noin kaksi tuntia päivässä.</p> <p><i>Vastine: Kitöstä ja Kitöhön on uusien joukkoliikennejärjestelyiden myötä enemmän vuoroja. Muutosten myötä mahdollistetaan suorat yhteydet Söderkullaan. Nikkilän suuntaan pääsee vaihtamalla Boxissa tai Söderkullassa.</i></p>	1
<p>Miten koululainen pääsee Storörenistä Nikkilään Leppätien koululle ilman vaihtoja tai niin, ettei joudu ylittämään Uutta Porvoontietä</p>	1

<p>vaihtaessaan bussia? 1,5 tunnin koulumatka suuntaansa on kohtuuton.</p> <p><i>Vastine: Ilman vaihtoja ei valitettavasti pääse, mutta vaihtoyhteys Nikkilän suuntaan on melko toimiva ja sen voi toteuttaa joko Massbyntien tienhaarassa, Söderkullantien tienhaarassa tai Söderkullan keskustassa. Sinänsä vaihdolliset yhteydet ovat normaaleja myös kouluyhteyksissä lähimpäänkin kouluun Sipoon kaltaisessa kunnassa. Erityisesti tienlytykset ovat ymmärrettävistä syistä hankalia pienimmille, mutta valitettavasti kaikissa tapauksissa ei joukkoliikennettä ole mahdollista järjestää niin, että molemmin puolin tietä olisi yhteys kaikille kouluille ilman tienlytystä sekä aamulla että iltapäivällä. Ilman Uuden Porvoontien ylitystä voi kuitenkin tässä tapauksessa vaihtaa esimerkiksi Söderkullassa tai Immersbyssä linjalle 992.</i></p>	
<p>Bussi 787 (Rautatientori–Nikkilä–Pornainen) lähtee Rautatientorilta klo 13.10 maanantaista perjantaihin. HSL:n aikataulujen mukaan bussi on Nikkilässä Kuntalan edessä klo 13.55 ja linja-autoasemalla klo 14.05. Sibbo gymnasiumin tunnit loppuvat vasta klo 14.05, joten oppilaat eivät ehdi bussiin. Miksi bussien aikataulut eivät ole sovitettu yhteen Nikkilän koulujen päättymisaikojen kanssa?</p> <p><i>Vastine: Kaikkien koulujen alkamis- ja päättymisaikoja ei valitettavasti voida aina huomioida, varsinkin kun on kyseessä pitkät linjat. Linja 787 jatkaa Nikkilän linja-autoasemalta klo 14.15.</i></p>	1
<p>Stuvunäsintieltä täytyy mennä kolmella bussilla kahdeksaksi kouluun Nikkilään.</p> <p><i>Vastine: Uudelta Porvoontieltä Gumbontien länsipuolelta kannattaa käyttää bussia 994 (Gumbostrand–Immersby–Söderkulla). Vaihto Nikkilän bussiin on aamulla Massbyssä ja iltapäivällä Söderkullassa.</i></p>	1
<p>Joko bussin 840 tai 841 pitäisi ajaa Söderkullan koulukeskuksen Opintien terminaalin kautta. Näillä linjoilla on paljon koululaisia liikenteessä ja jos bussi ei kulje koulun kautta, niin koululaiset joutuvat ylittämään erittäin vilkkaan ja vaarallisen risteyksen Söderkullassa.</p> <p><i>Vastine: Lännestä tulevista busseista linjat 994 (Gumbostrand–Immersby–Söderkulla) ja 994K (Gumbostrand–Söderkulla) ajavat aamupäivisin Opintien kautta ja iltapäivisin Opintien kautta mennessään lännen suuntaan. Porvoon suunnan bussit 840, 845, 850 ja 870 (kaukoliikennettä) eivät kierrä Opintien kautta ja reiteistä vastaavat liikennöitsijät. Linja 841 (Itäkeskus–Söderkulla) taas liikennöi joka päivä kaikki lähdöt samalla reitillä. Lisäksi linjan 841 bussien täytyy tunnissa ehtiä Itäkeskuksesta Söderkullaan ja takaisin, joten lisäminuutteihin ei ole mahdollisuutta. Pitkällä aikavälillä ELY-keskuksen ja kunnan yhteistyönä olisi suotavaa, että Uusi Porvoontie Söderkullan taajaman kohdalla saataisiin taajamakatua muistuttavaksi ja täten kaikille turvallisemmaksi liikkua.</i></p>	1
<p>Lehtikuusentien siirtolapuutarha-alueelle ei bussiuudistuksen jälkeen ole lauantaisin ja sunnuntaisin bussiyhteyksiä. Matka Espoon Kuitinmäestä Lehtikuusentielle kestää nyt yli kaksi tuntia. Toivotaan muutamaa bussivuoroa ainakin kesäaikana Lehtikuusentien pysäkin kautta, esim. Itäkeskuksen metroasemalta/-lle.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Valitettavasti aivan kaikkia yhteyksiä ei joukkoliikenteellä ole mahdollista toteuttaa, varsinkaan haja-asutusalueella.</i></p>	1

<p>Onko linjan 985 aikatauluissa oikeat merkinnät? Nikkilästä lähtevä bussi klo 16.20 on merkitty kirjaimella e, vaikka kyseinen bussi ajaa puoli viiden jälkeen Bastukärren pysäkin ohi. Eikö merkinnän pitäisi olla silloin K?</p> <p><i>Vastine: Netti- ja pysäkki aikatauluissa merkintä "e" tarkoittaa, että vuorolla ei välttämättä ole matalalattiabussia. Vuoro Nikkilästä klo 16.20 ei ole K-vuoro, vaan ajetaan pääreittiä Martinkyläntietä.</i></p>	1
<p>Miksi yhteydet Keravan kautta on suunnattu vain R-junalle? Jos osa busseista menisi aamulla H-junalle, bussin myöhästyminen ei olisi niin suuri katastrofi, koska H-juna on usein myöhässä ja Z-juna tulee pian sen jälkeen. Tämä ei kuitenkaan saisi merkitä R-junalle menevän bussin poistamista. Sipoosta käydään Keravalla lukiota ja ammattikoulua ja esim. lukiolle nykyinen bussivuoro on hyvään aikaan. Toistaiseksi bussilla on aina myöhästynyt Keravan lukion ensimmäiseltä klo 8.20 alkavalta tunnilta bussin myöhästymisen vuoksi.</p> <p><i>Vastine: Linjalle 985 ja 985K on tällä hetkellä käytettävissä yhteensä kaksi bussia. Molemmat bussit ovat tiukasti sidoksissa Nikkilän ja Talman kouluaikeihin sekä Keravan nopeisiin juniin Helsingin suuntaan, joten vaihtoehdot ovat vähissä. Keravan lukiota ei valitettavasti voi suunnittelussa ottaa huomioon, koska etusijalla ovat Sipoon koulut. Muutamat linjan 985 aikataulutarkistukset tulivat voimaan 15.9.</i></p>	1
<p>Linjojen 991 (Eriksnäs–Söderkulla–Nikkilä) ja 841 (Söderkulla–Itäkeskus) vaihtoa ei ole synkronoitu, jolloin matka-aika muodostuu tarpeettoman pitkäksi. Ehdotetaan, että linjan 841 tulisi lähteä Söderkullasta, kun linja 991 saapuu Eriksnäsistä. Olisi vielä parempi, että linja 991 ajaisi suoraan Itäkeskukseen ilman vaihtoa Söderkullassa.</p> <p><i>Vastine: Mahdollisuuksien mukaan on yritetty huomioida vaihdot Söderkullassa. Kysymyksessä on kuitenkin iso palapeli, jossa mukana ovat paitsi linjat 991 ja 841 (vaihdot sekä Nikkilän että Eriksnäsin suuntaan/suunnasta) sekä Boxin (993), Kalkkirannan (995) ja Kitön (996) yhteydet. Joskus vaihto Itäkeskuksen suuntaan voi toteutua myös U-linjoille/-lta. Etusijalla ovat olleet koulu yhteydet sekä Söderkullaan että Nikkilään, ja tämä vaikuttaa vaihtoyhteyksien toteutumiseen muihinkin kuin koululaisten meno- ja tulosuunnassa. Valitettavasti taloudellisia mahdollisuuksia Eriksnäsin yhteyksien järjestämiseen suorina Itäkeskukseen ei tässä vaiheessa ole. Eriksnäsin ja Söderkullan tiivistyessä ja asukasmäärän kasvaessa tullaan vuorovälejä ja liikennöintiäaikoja tarkistamaan kysynnän ja taloudellisten resurssien mukaan.</i></p>	1
<p>Immersbyssäkin asuu niin opiskelijoita kuin työssä käyviä ihmisiä, jotka suuntaavat aamulla mm. Helsinkiin. Monella alkavat koulut/työt klo 8 eikä Immersbystä pääse julkisilla niin aikaisin mihinkään. Nykyinen n. klo 7 lähtevä bussi menee ns. väärään suuntaan ja palvelee Sipoossa opiskelevia koululaisia/opiskelijoita. Se ei palvele Helsinkiin suuntaavia, koska sitä käyttäen ei ehdi esim. Pasilaan klo 8:ksi.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määriteltävä palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Immersbyn joukkoliikennedyhteyksien järjestämisessä on jouduttu pitkälti valitsemaan Söderkullaan suuntautuvat yhteydet koululaisyhteyksien turvaamiseksi. Söderkullassa (tai Massbyntien ja Uuden Porvoontien tienhaarassa) on kuitenkin vaihtoyhteys Helsingin suuntaan.</i></p>	1
<p>Taasjärven alueelta toivotaan liityntäbussiyhteyttä Söderkullaan.</p> <p><i>Vastine: Taasjärven alue on melko lähellä Neiti Miilin terminaalia ja Söderkullaa. Taasjärven alueen nykyinen asukasmäärä ei vielä mahdollista omaa linjaa.</i></p>	1

<p>Miksi bussivuoro Helsingistä Paippisiin (linja 786) lähtee vasta klo 16.45, kun aamulla bussi lähtee Paippisista jo klo 6.40? Työpäivän pituus on arvioitu melko pitkäksi. Miksi bussi ei lähdä esim. klo 16.15 Helsingistä? Paippisista ylipäätään joukkoliikenneyhteydet ovat edelleen huonot joka suuntaan ja varsinkin iltaisin ei pääse millään Paippisiin. Miksi linja 986 (Nikkilä–Paippinen–Järvenpään asema) ei liikkene myöhempään esim. pienemmällä kalustolla?</p> <p><i>Vastine: Paippisiin saatiin uusien joukkoliikennejärjestelyiden myötä pieni palvelun parannus, eli yksi työmatkavuoro lisää, joka sieltä aiemmin on puuttunut. Aamun vuorot lähtevät Järvenpäästä Paippisten kautta klo 5.55 ja 7.05. Helsingin suunnan linjojen 785–788 yhteensovitus on melkoista palapeliä, jossa täytyy huomioida neljä eri päätepysäkkiä (Porvoo, Pornainen, Järvenpää ja vielä Nikkilään jäävät vuorot) autokiertoineen. Liikkumavarat ovat melko pienet, kun otetaan huomioon myös K-vuorojen pidempi ajoaika ja erityisesti kouluyhteydet Nikkilään. Tällöin kaikki vuorot eivät valitettavasti voi olla kaikkien kannalta sopivia. Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Paippisten asukasmäärä ja -tiheys eivät valitettavasti mahdollista laajempaa liikennöintiä.</i></p> <p><i>Pienemmän kaluston kustannus ei ole kovin paljon pienempi kuin suuremman, koska suuri osa liikennöintikuluista koostuu henkilöstökustannuksista.</i></p>	1
<p>Linjalla 993 (Nikkilä–Box–Söderkulla) pitäisi olla aikaisempia vuoroja, jotta työmatkalaiset pääsisivät Boxista Helsinkiin samalla tavalla kuin Kalkkirannan ja Eriksnäsin asukkaat pääsevät. Vaihdot Söderkullassa pitäisi sovittaa yhteen.</p> <p><i>Vastine: Sipoon alueiden joukkoliikenteen palvelutaso on määritelty palvelutasoluokittain. Luokkaan vaikuttavat eniten asukasmäärät ja -tiheys. Nykyinen palvelutaso on määritelty Sipoon linjastosuunnitelman yhteydessä. Boxin yhteydet ovat aikaisemmin perustuneet pitkälti Porvoon suunnan kaukoliikennevuoroihin, jotka ovat vähentyneet liikennelupien umpeuduttua. HSL neuvottelee syksyn aikana Uutta Porvoontietä liikennöivien linja-autoyhtiöiden kanssa uusista U-liikennesopimuksista.</i></p>	1
<p>Vaihto Nikkilässä Pornaisten suunnan bussista Porvoon suunnan bussiin ei aamulla klo 7:n aikoihin toimi. Voisiko aikatauluja muuttaa?</p> <p><i>Vastine: Kaikkia vaihtomahdollisuuksia ei valitettavasti voi ottaa aikatauluissa huomioon. Täytyy harkita, millä vuoroilla on eniten käyttäjiä, ja niistäkin on hankala saada kattavia tietoja. Linjojen 785–788 aikataulusuunnittelu on vaikea palapeli, jossa täytyy ottaa huomioon usean kunnan kouluajat, autojen kierto neljälle eri päätepysäkille ja mm. tasavälisyys Nikkilän ja Rautatientorin välillä. Otamme kuitenkin tällaisia näkökohtia mahdollisuuksien mukaan huomioon tulevien ajokausien aikataulusuunnittelussa.</i></p>	1
<p>Tullaanko Söderkullaan rakentamaan lisää liityntäpysäköintipaikkoja?</p> <p><i>Vastine: Liityntäpysäköinti tarjoaa kätevän mahdollisuuden yhdistää joukkoliikenne henkilöauton ja polkupyörän käyttöön. Tällä hetkellä Söderkullan pysäköintipaikkatarjonta on suurempi kuin kysyntä. 12 tunnin autopaikat palvelevat hyvin liityntäpysäköintiä. Söderkullassa ja Nikkilässä on maksuttomia yleisiä pysäköintialueita. Joillakin pysäköintialueilla on myös polkupyöräpaikkoja.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Söderkullan nykyiset yleiset pysäköintialueet ovat: Keskustatie (35 autopaikkaa, 12 tuntia), Neiti Miilin tie (124 autopaikkaa, ei aikarajoituksia) ja Opintie (77 autopaikkaa, 12 tuntia) – Nikkilän nykyiset yleiset pysäköintialueet (ilman aikarajoitusta) ovat: Iso Kylätie 18 (Kuntala, 38 autopaikkaa), Jussaksentie 15 (paloasema, 30 autopaikkaa), Uudensillantie (Itäinen Jokipuisto, 12 autopaikkaa) ja Puutarhurintie 	1

<p><i>(Itäinen Jokipuisto, 46 autopaikkaa). Liityntäpysäköintiä varten on 30 autopaikkaa Nikkilän linja-autoaseman läheisyydessä Mixintien varrella. Linja-autoaseman pihalla on polkupyörätelineitä.</i></p> <p><i>Tavoitteena on, että ajoneuvoliikenteen ja polkupyörien liityntäpysäköintiä kehitetään jatkossa vahvemmin osana joukkoliikennejärjestelmää.</i></p>	
<p>Onko busseissa (esim. linjalla 841) mahdollista kuljettaa polkupyörää niin kuin U-linjojen busseissa on? Olisi toivottavaa, että pysäkeillä otettaisiin huomioon myös liityntäliikenne, eli myös polkupyörille pitäisi saada asialliset säilytyskatokset.</p> <p><i>Vastine: HSL:n busseissa ei saa kuljettaa polkupyöriä. Kunta ja Uudenmaan ELY-keskus vastaavat Sipoon pysäkki-infrasta. Tavoitteena on, että polkupyörien liityntäpysäköintiä kehitetään jatkossa vahvemmin osana joukkoliikennejärjestelmää.</i></p>	1
<p>HSL:n tulisi enemmän tiedottaa muutoksista ja mainostaa uutta Nikkilä–Kerava-yhteyttä. Sipoalaiset eivät ehkä vielä ole löytäneet vaihdollista Kerava-yhteyttä Helsinkiin. Etenkin pääradan varrella työskentelevät voisivat hyötyä näistä uusista järjestelyistä.</p> <p><i>Vastine: Kyllä, vaihdollinen yhteys Nikkilästä Keravan kautta Helsinkiin bussilla 985 ja junalla tarjoaa hyvät yhteydet mm. Tikkurilaan ja Pasilaan. Uusista joukkoliikennejärjestelyistä toteutettiin kaksikin kotijakelua kunnan ja HSL:n toimesta ja nettitiedotus on ollut aktiivista.</i></p>	1
<p>Miksi linja 93 (Landbo–Östersundom–Itäkeskus) ja linja 841 (Söderkulla–Östersundom–Itäkeskus) lähtevät vain kolmen minuutin välein, vaikka suunta on sama yli puolet matkasta. Bussilinjojen väliseen aikatauluun toivotaan suurempi ero, esimerkiksi 15 minuuttia.</p> <p><i>Vastine: Sekä linja 93 että 841 ovat tiukasti sidoksissa koulu-yhteyksiin: linja 93 Helsingin Sakarinmäen kouluun ja linja 841 Söderkullan kouluun. Nämä heijastuvat aikatauluihin arkipäivinä muulloinkin kuin koulu-aikoina. Lisäksi linjalla 841 on Söderkullassa paljon vaihtoyhteyksiä muualle Sipooseen, joten 93:n ja 841:n saaminen tasaväliseksi on erittäin haastavaa. Otamme kuitenkin tällaisia näkökohtia mahdollisuuksien mukaan huomioon tulevien ajokausien aikataulusuunnittelussa.</i></p>	1
<p>Jonkinlainen kutsubussi-/taksijärjestely olisi mahtava lisä julkiseen liikkumiseen myös reuna-alueilla (vrt. Nurmijärven järjestelyt). Onko mahdollista harkita toimia, jotka helpottaisivat reuna-alueilla liikkuja?</p> <p><i>Vastine: Mahdollisesti tulevina vuosina, jos kunnan ja HSL:n taloudelliset resurssit antavat myöten.</i></p>	1
<p>Toivotaan, että isojen bussien ja harvojen vuorovälien sijaan käytettäisiin enemmän myös pikkubusseja ja tiheämpiä vuorovälejä.</p> <p><i>Vastine: Pikkubussit eivät kovin paljon säästä kuluja, koska suuri osa liikennöintikuluista on henkilöstökustannuksia. Tiheämmät vuorovälit merkitsevät lisää autoja ja kuljettajia.</i></p>	1
<p>Mihin on kadonnut Ollkärrintien bussipysäkki?</p> <p><i>Vastine: Kyseinen pysäkki on Uudenmaan ELY-keskuksen ylläpitämä bussipysäkki. Pysäkki on edelleen samalla paikalla, mutta katos vietiin pois, koska se oli huonokuntoinen. Muitakin huonokuntoisia katoksia poistettiin.</i></p>	1

<p>Miksi Nikkilässä sijaitsevan pysäkin Si2229 nimi ei ole Wessmaninpuisto/Wessmansparken? Kuntala/Sockengården ei sijaitse siellä, vaan lähinnä Enter-rakennus?</p> <p><i>Vastine: Sipoon kunta ja asukkaat voivat antaa ehdotuksia HSL:lle, jos pysäkinimen muuttaminen on selkeyden ja käytettävyyden kannalta ehdottoman tarpeellista. Pysäkkiparilla tulisi kuitenkin olla sama nimi, tässä tapauksessa Kuntala.</i></p>	1
<p>Pysäkeille toivotaan aikatauluja, esimerkiksi Karhusaaren risteykseen tien kummallekin puolelle.</p> <p><i>Vastine: Pysäkkiaikataulujen saaminen pysäkille on pysäkin nousijamääristä riippuvainen, nämä perusteet ovat Helsingin kaupungin puolella yhteneväiset. Östersundomin alueen asukasmäärän kasvaessa matkustajamäärät lisääntyvät.</i></p>	1
<p>Miksi ei enää saa käyttää Matkahuollon lippua matkalla Nikkilästä Helsinkiin? Pornaisissa asuvat kulkevat ensin autolla Nikkilään ja vaihtavat siellä bussiin. Pornaislaiset voivat ostaa HSL:n lippuja, mutta se tulee Matkahuollon lippua kalliimmaksi.</p> <p><i>Vastine: Sipoon kunta on liittynyt HSL:ään vuonna 2012. Kuten muussakin HSL-alueen liikenteessä, HSL-alueen sisäisillä matkoilla kelpaavat ainoastaan HSL:n liput. HSL on toteuttanut Sipoon läpimenevää liikennettä yhteistyössä Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Pornaisiin, Järvenpäähän ja Porvooseen suuntautuvilla vaihdottomilla matkoilla kelpaa myös ns. Matkahuollon liput. Pornaisten palvelutasosta ja aikatauluista vastaa Uudenmaan ELY-keskus.</i></p>	1

Kori 4: Uusista reiteistä ja aikatauluista esitetyt positiiviset kommentit	Palautteiden määrä
<p>On erittäin hyvä, että bussit Nikkilästä Helsinkiin kulkevat Hämeentietä pitkin. Sturenkatu oli todella ruuhkainen reitti. Tämä lyhentää matkustusaikaa keskustassa merkittävästi, myös ruuhka-aikoina. Mahdollista vaihtaa metroon ja raitiovaunuun jo Sörnäisissä.</p>	6
<p>Mahtavaa, että Nikkilässä asuvat joukkoliikenteen käyttäjät pääsivät myös viikonloppujen ja pyhien osalta liikennöinnin piiriin.</p>	3
<p>Plussaa Söderkullasta Helsinkiin menevästä liikenteestä. Itäkeskuksesta Söderkullaan kulkeva bussi on hieno idea, kun ei tarvitse kököttää keskustan ruuhkassa.</p>	3
<p>Kiitos palautekanavista ja mahdollisuudesta antaa palautetta uusista järjestelyistä.</p>	3

HSL:n tuloon Sipooseen, uudistuksiin sekä uusiin bussireitteihin ja aikatauluihin ollaan yleisesti tyytyväisiä.	3
Hyvä, että Nikkilän ja Helsingin välisten Sipoon bussivuorojen päätepysäkki on siirtynyt Kampista Rautatientorille.	2
Etelä-Sipoon uudet moottoritievuorot Koskelan ja Pasilan kautta on loistava uudistus.	2
Kunnan sisällä matkustaminen on helpottunut, kun Söderkullan ja Nikkilän välillä on nyt paremmat bussiyhteydet.	2
Suurkiitokset Sipoon kunnan sivuilta saadusta informaatiosta, josta löytyivät uudet aikataulut Porvoo–Söderkulla–Helsinki välille ja HSL:n lipun kelpoisuus. Tämä oli reippaasti toimittu.	2
Helsingistä bussit ovat lähteneet hyvin täsmällisesti aikataulun mukaan.	2
On todella hienoa, että syöttöliikenne Keravalle toimii ja että junalta pääsee myös myöhään illalla kotiin. Tämän ansiosta voimme todennäköisesti luopua toisesta autosta.	1
Lisääntynyt bussiliikenne Keravan ja Nikkilän välillä on selvä parannus entiseen verrattuna. Nyt ei töistä tullessa tarvitse niin tarkkaan yrittää ajoittaa saapumista tiettyyn bussiin.	1
Eriksnäsin paremmat bussiyhteydet mahdollistavat sen, että työmatkoilla voi käyttää joukkoliikennettä auton sijaan.	1
Olipa mahtavaa lukea, että asiakaspalautteen perusteella esim. linjan 985 vuorojen lähtöaikoja aikaistetaan, jotta junayhteyteen ehtiminen Keravalla paranisi. Ja vielä näin nopeasti. Suurkiitos tällaisesta herkkyydestä asiakaspalvelussa.	1
Kiitos uudesta toimivasta joukkoliikenteestä Sipoon ja Helsingin välillä.	1
Kiitos, että sipoolaisille jo pari vuotta sitten tuli mahdolliseksi ostaa HSL:n lähiseutu 3-lippu esim. juuri säännöllistä työmatkaa varten.	1

Loistavaa, että Kerava–Sipoo on yhtä lippualuetta.	1
Lapset pääsevät kulkemaan harrastuksiinsa Keravalle bussilla nyt kun vuoroja on enemmän.	1
Uudet reitit ja vuorot ovat ehdottomasti helpottaneet arkipäiväämme. Lapsiemme koulupäivä on lyhentynyt noin tunnilla, kun bussi ajaa Gesterbyntien kautta. Iso kiitos uusien vuorojen suunnittelijoille.	1
Selvää parannusta aikaisempaan on Kalkkirannan aamu- ja iltayhteyksien lisäys ja samoin erilaisten vaihtoehtoisten kulkuyhteyksien lisäys.	1
Uusien järjestelyiden myötä Tikkurilaan on paremmat yhteydet.	1
Nikkilässä asuvana voin sanoa olevani oikein tyytyväinen uusiin aikatauluihin.	1
Kiitos, että Myyraksen alueelle on yksi K-vuoro lisää iltaisin paluumatkalle.	1
Ollaan kiitollisia siitä, että on taas bussilinja, joka kulkee Hindsbyhyn.	1
Kiitos, että uuden liikenteen myötä on suora yhteys Linnanpellon ja Hakaniemen välillä.	1
HSL:n Reittiopas netissä toimii hyvin. Ehdotetut vaihdot ovat kuitenkin usein hyvin tiukkoja.	1