

Kompensation för förlorad användarrätt till motionssalen på grund av coronaviruset

Motionsplatserna inklusive motionssalen i Allaktivitetshallen stängdes 16.3.2020 på grund av coronaviruset. Stängningen 16.3.-31.5.2020 kompenseras för den tid då månadskortet och säsongkortet till motionssalen inte har kunnat användas.

Ersättningen kan användas för köp av en ny säsong vid Allaktivitetshallens Info när motionssalen igen har öppnat. På kundens begäran och om ersättningen är 10 euro eller mera, kan ersättningen alternativt betalas till kundens konto. Användning av ersättningen för köp av en ny säsong eller begäran om återbetalning ska göras senast 31.8.2020. Alla återbetalningar görs i september 2020.

Belopp under 10 euro återbetalas inte men beloppet kan användas för köp av en ny säsong.

Belopp som ersätts:

Produkt	Ersättning	Obs!
Månadskort (30 dagar) 35€	Ersättning 1,17€/kvarstående dag.	Om de oanvända dagarna är 9 eller fler, kan ersättningen betalas till kundens konto → begäran om återbetalning på webblanketten senast 31.8.2020. Om de oanvända dagarna är 8 dagar eller färre, kan beloppet endast användas för ett nytt köp 1,17 euro/dag (återbetalas inte till kontot) → besök Allaktivitetshallens Info senast 31.8.2020.
Månadskort (30 dagar) rabattgrupper 17,50€	Ersättning 0,58€/kvarstående dag.	Om de oanvända dagarna är 18 eller fler, kan ersättningen betalas till kundens konto → begäran om återbetalning på webblanketten senast 31.8.2020. Om de oanvända dagarna är 17 dagar eller färre, kan beloppet endast användas för ett nytt köp 0,58 euro/dag (återbetalas inte till kontot) → besök Allaktivitetshallens Info senast 31.8.2020.
Säsongkort 75€	Ersättning 34€	Kan användas för köp av en motionsallsprodukt som minst motsvarar beloppet av ersättningen, eller återbetalning till kontot (besök Allaktivitetshallen); inga delköp eller -återbetalningar
Säsongkort rabattgrupper 37,50€	Ersättning 17€	
Två säsonger i följd 130€	Ersättning 31€	
Två säsonger i följd rabattgrupper 65€	Ersättning 15,50€	

Ersättningen måste i sin helhet användas vid köp av en ny säsong, inga delköp eller -återbetalningar.

Inga återbetalningar gör för Seniorsalens 10 gångers kort utan kortets giltighetstid förlängs med 3 månader – visa kortet i Allaktivitetshallens Info.

Allaktivitetshallens Info tfn 040 191 4119. Info betjäna må–fr kl. 7–22 (stängt kl. 11–12), lö kl. 10–16 och sö kl. 11.30–20.

Om du vill att beloppet återbetalas till ditt konto, skriv ut blanketten, fyll i den och returnera blanketten till Allaktivitetshallens Info eller per post Sibbo kommun, Idrottstjänster, PB 7, 04131 Sibbo senast 31.8.2020.