

18.5.2017

## ALLMÄNNA AVBOKNINGSVILLKOR FÖR IDROTTSLOKALER OCH -OMRÅDEN

Alla träningstider som bokats och inte avbokats inom tidsfristen faktureras.

En träningstid ska avbokas på Idrottstjänsternas kansli per e-post senast 14 dygn innan den aktuella träningen äger rum.

Turnerings-, tävlings-, match- och evenemangbokningar ska avbokas 14 dygn före den aktuella tiden.

Om en avbokning sker senare, har Idrottstjänster rätt att av kunden fakturera 50 % av priset för bokningen.

Även gratistider ska avbokas hos Idrottstjänster senast 5 dygn före den aktuella tiden. Om inga idrottsutövare använder en gratis saltid, har Idrottstjänster rätt att fakturera den oanvända träningstiden enligt **prislistan för företag**.

Idrottstjänster har rätt att ta en bokad träningstid för sitt eget bruk på grund av en tävling eller annat evenemang eller om träningstiden säljs som ordinarie träningstid. Kunden får ett meddelande om detta i ett så tidigt skede som möjligt men dock senast ett dygn före träningstiden börjar. Idrottstjänster kan avboka träningstider av föreningar eller helt avslå rätten till en bokad tid om boknings-/avbokningsanvisningarna eller ordningsreglerna inte efterföljs.

## BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR FÖR SÖDERKULLA KONSTGRÄSPLAN

Planen värms upp under vintersäsong bara om det finns tillräckligt med bokningar. Detta betyder att planen ska vara bokad för minst 3 timmar vardagskväll (med undantag av vecka 52 och 1).

*Vintersäsongens ordinarie träningstider på konstgräsplanen kan sökas 15.5–15.9. Vintersäsongen varar mellan 1.11 och 15.4. Vintersäsongens ordinarie träningstider beviljas senast 30.9.*

Om man har beviljats ordinarie träningstid på konstgräsplanen kan man inte avboka en enskild träningstid. Om bokaren vill avstå från att använda sin träningstid under vintersäsongen ska detta meddelas skriftligen på Idrottstjänsternas kansli 14 dygn innan avbokningen träder i kraft. Avbokningen gäller alla träningstider som infaller efter meddelandet.

Träningstider för hela konstgräsplanen kan inte heller bytas ut mot tider för bara halva planen.

Om inga idrottsutövare använder den bokade träningstiden, har Idrottstjänster rätt att fakturera den oanvända träningstiden enligt **prislistan för företag**.

Om temperaturen faller under 12 minusgrader kan man inte garantera att planen är användbar. Då tar man inte heller ut någon hyra.

Reklamationer om planens skick ska riktas omedelbart och skriftligen till Idrottstjänsternas kansli ([sari.polojarvi@sibbo.fi](mailto:sari.polojarvi@sibbo.fi)).