

Söderkullan kirjaston vastaukset kirjaston käyttäjäkyselytuloksiin 2013

**Söderkulla biblioteks svar på resultaten
i bibliotekets användarförfrågan 2013**



Aukioloajoista / Om öppettiderna

”Aukioloaikoja tulisi pyrkiä pidentämään/siirtämään iltoihin ja mahdollisesti myös viikonloppuihin. Mielestäni erityisen tärkeää kunnassa, jossa keskimääräiset työmatkat ovat pitkiä.”

”Olisi kivaa jos olisi lauantaisin auki edes muutaman tunnin!”

”Söderkulla bibliotek kunde vara öppet under lördagar eller åtminstone längre på fredagar.”

”Aukioloaikoja voisi pidentää myös to-pe ja viikonloppuisinkin voisi olla auki muutaman tunnin.”

”Öppethållningsstiderna i Söderkulla kunde förlängas på torsdagar 16→20”

”Aukioloaikoihin toivon painotusta iltoihin ja lauantaihin työssäkäyvän palvelemiseksi.”

”Mielestäni on suuri puute, ettei kirjasto ole lauantaisin auki. Työssäkäyvänä henkilönä lauantai olisi paras aika asioimiseen.”

”Det skulle nog vara trevligt om biblioteket kunde vara öppet också på lördagen och varför inte även på söndagen. Åtminstone ibland.”

”Sunnuntai olisi maailman paras kirjastopäivä, siis miksi kirjasto on juuri silloin kiinni, kun aikaa olisi... tätä olen ihmetellyt aina.”

”Vain positiivista sanomista Söderkullan kirjastosta. Ainoa voisi olla, että kirjasto olisi myöhempään auki myös torstaisin, ja joskus myös viikonloppuisin. Aina ei ehdi viikolla kirjastoon.”

Meillä on alusta asti ollut jatkuva paine aukioloaikojen lisäämiseen, mutta henkilöstöresurssit eivät ole mahdollistaneet sitä.

MUTTA. Nyt syksyllä on luvassa iloinen **supermegayllätys** Söderkullan asiakkaille! 😊

Öppettiderna är en evig fråga i Söderkulla. Viljan har funnits men inte resurserna. På hösten blir det **äntligen** förändring i den saken!

Aineistosta / Om materialet

”Suuri kiitos arvokkaasta työstä kotimaisen sarjakuvataiteen hyväksi: näyttelyt ovat olleet mahtavia ja käytävän maalaukset suorastaan käsittämättömän upea juttu! Scifille, fantasialle ja kauhukirjallisuudelle toivoisin omaa hyllyä, joka EI sijaitsisi lastenosastolla.”

”Suomen- ja englanninkielistä kaunokirjallisuutta verrattain vähän jopa pieneksi maalaiskirjastoksi. Scifi ja fantasia ovat heikosti edustettuna. Sarjakuvia kiitettävän paljon ja selkeästi harkittuna kokoelmana. Hyvä!”

Kiitos sarjiskehuista! Olemme pyrkineet panostamaan kokoelmanluontiin ja näyttelyihin, ja toivomme, että yhä useampi lapsi, nuori ja aikuinen löytäisi aarteet.

Kaunokirjallisuuden määrä ei tule tästä kovinkaan paljon kasvamaan tulevaisuudessa, mutta voimme panostaa yhä laadukkaampaan kokoelmaan. Sipoon kaltaisessa kaksikielisessä kunnassa kirjallisuuden kielijakauma on erityisen tärkeää. Englanninkielinen kokoelmamme on lähes täysin uudistettu viimeisen vuoden aikana!

Eri värikoodeilla varustetut aikuisten sci-fi (vihreä), fantasia (lila) ja kauhu (musta) löytyvät muun kaunokirjallisuuden joukosta.

Pyydä apua henkilökunnalta ja muista tehdä hankintaehdotuksia. Tulevaisuuden lisääntyvä e-kirjatarjonta palvelee myös vähemmän kysytyjen genrejen lukijoita.

Aineistosta / Om materialet

”Jag tycker att ni kunde skaffa fler ljudböcker, och i så fall inte enbart deckare och böcker för äldre människor utan alla slag av böcker. Jag tycker att urvalet av ljudböcker kunde utökas radikalt.”

Vi försöker skapa ett så mångsidigt urval som möjligt. För tillfället skaffar vi egentligen så mycket ljudböcker som vi har råd med och som det ryms i hyllorna. Men vi kommer att få mera utrymme för ljudböckerna senare i år.

”Voisi olla enemmän uusimpia elokuvia.”

Pyrimme toki hankkimaan mahdollisimman tuoreita elokuvia. Elokuvien levitysverkko on villi viidakko, ja osittain tästä syystä kirjastoille tarjottavien elokuvien valikoima on suppea. Elokuvien kirjastokäyttöön ostaminen on todella kallista, koska maksamme samalla elokuvien lainausoikeuksista. Jos ostat itse esim. Disney-elokuvan alennusmyynnistä, saat sen useimmiten alta kympin. Me maksamme samasta leffasta sata euroa.

Meillä on toimiva varausjärjestelmä: voit varata elokuvia maksutta pääkirjaston valikoimista, ja 1 euron hintaan seutulainana Porvoosta, Pornaisista tai Askolasta. Muista myös tehdä hankintaehdotuksia!

”Fortsätt att köpa in aktuell skönlitteratur! Det är det viktigaste.”

Aktuell skönlitteratur är vår viktigaste tyngdpunkt.

Aineistosta / Om materialet

”Den viktigaste funktionen är ju att man kan låna böcker. Och så många man vill och ofta även relativt nya. Har hemma datorer och äger en iPhone så för mig inte så viktigt att använda bibliotekets elektroniska tjänster.”

Böcker får du låna nästan så många du vill (60 st.)! Alla har inte tekniska manicker själva och tycker kanske att den elektroniska världen är svår och skrämmande, därför har biblioteket en viktig uppgift att fylla i spridandet av IT- och andra medborgarfärdigheter.

”Nya böcker som kommer ut, skulle vara roligt om man kunde få dem snabbare till biblioteket. Beställs det fler än 1 bok till Söderkulla? Innan man får möjlighet att låna en nyutkommen bok tar det lång tid, p.g.a. de långa reserveringsköerna. Det om något är frustrerande.”

Vi försöker vara så snabba som möjligt med nyheterna. Böckerna som vi beställt på förhand anländer till biblioteket inom 1-2 veckor från utgivningen. Därefter skall de katalogiseras och fixas i utlåningsskick. Med våra anslag har vi tyvärr inte råd att skaffa fler exemplar av en bok. Mycket efterfrågade nyheter har 2 veckors lånetid, så det hjälper lite.

Aineistosta / Om materialet

”Stöd de små finlandssvenska tidskrifterna.”

Detta är tyvärr en fråga om kostnader och efterfrågan. Ett litet närbibliotek kan inte ha allt. Du kommer väl ihåg att huvudbibbans material kan reserveras gratis till Söderkulla, och med en regionreservering (1€) från Askola, Borgnäs eller Borgå ökar utbudet rejält.

”Saknar gammaldags mysdeckare, riktigt gamla klassiker som gammal grekisk litt., Sofokles, Euripides osv. De stora höjdarna i antikens filosofi, medeltiden i Europa, engelska klassiker... Voltaire, Dickens... franska, gamla mysdeckare, romaner med så lite våld och så mycket finurlighet, glädje och humor som möjligt. Inte finsk svett, snusk och analhumor. Man blir så deprimerad av den. Intelligent, vackra, konstnärliga videor.”

Vi strävar efter ett så mångsidigt utbud som möjligt, och det utbudet **skall** innehålla såväl mysdeckare och klassiker som ”svett, snusk och analhumor”.

Smaken är som baken, den är delad 😊

Kom ihåg att både vårt och huvudbibbans förråd är fulla av härliga klassiker och andra gamla dyrgripar. Och via Borgåbibban och Depåbiblioteket i Kuopio får man tag på allt tänkbart!

Aineistosta / Om materialet

”Eftersom Söderkulla har många invånare så önskar jag att tidnings- och filmurvalet kunde likna nivån i Nickby. Som svar räcker inte att Nickby bibliotek är huvudbibliotek. Dessutom får man inte p-plats i Nickby.”

”Önskar större urval av tidskrifter, t.ex. Allt om trädgård, Suomen kuvalehti osv.”

Vi har ökat på mängden tidskrifter varje år. Nu har vi nyligen fått flera tidningshyllor och kommer därmed att kunna skaffa en hel del nya tidningar för år 2014.

Kom ihåg att också Nickbybibbans tidningar (bl.a. Allt om trädgård & Suomen kuvalehti), filmer och musik kan reserveras kostnadsfritt till Söderkulla! Leveranserna är på måndagar och torsdagar.

Sähköisestä aineistosta / Om e-materialet

”Sähköiset kirjat voisivat tulla myös Sipoon valikoimiin. ”

”Svenska E-böcker.”

”Mer information om elektroniska böcker och andra elektroniska materiel efterlyses. Vissa av ovannämnda har jag inte ens hört om.”

”Att kunna låna e-böcker skulle vara bra. Jag märkte nu att det fanns ett sådant alternativ (Ellibs) men jag hittade ingen information om den tjänsten.”

”Elektroniska tidskrifter & böcker – vad är det?”

”Har aldrig hört talas om Ellibs och Naxos Music Library...”

E-kirjoja on juuri tullut valikoimiin ja markkinointi aloitetaan NYT.

Sipoon kunnankirjasto on vuoden 2013 loppuun asti mukana Kansalliskirjaston e-kirjaprojektissa, jossa asiakkaiden käyttöön tarjotaan kymmenen suomenkielistä Ellibsin e-kirjaa.

Naxos on musiikkipalvelu, johon kirjaudut kirjastokortin numerollasi. Linkki palveluun löytyy kirjaston www-sivuilta. Voit vapaasti kuunnella mm. klassista musiikkia, jazzia, bluesia, kansanmusiikkia.

Vi kommer att satsa mera på information och marknadsföring gällande e-material.

Sibbo kommunbibliotek är till slutet av året med i Nationalbibliotekets e-boksprojekt där våra kunder kan låna tio olika finskspråkiga Ellibs e-böcker. Också svenska e-böcker kommer i framtiden att höra till vårt utbud.

Via musiktjänsten Naxos kan du lyssna på bl.a. klassisk musik, jazz, blues, folkmusik. Du loggar in till tjänsten via bibliotekets hemsidor.

Tapahumista / Om evenemangen

”Sipoon Söderkullan kirjastossa järjestetään kivoja tapahtumia, niistä kerrotaan kivasti Facebookissa. Harmi vain, että en aina ehdi mukaan. Lisää kirjailijavierailuja ja keskusteluja. Olen erittäin tyytyväinen kirjastoon ja henkilökuntaan, mukavaa ja iloista porukkaa. Myös kirjaston yhteydessä oleva taidelainaamo on huippu! Uutuuskirjoja on hyvin saatavilla.”

Kiitos, kiitos ☺ Kirjastovierailuja ja keskusteluja on tulossa lisää syksyllä. Seuraa tiedotusta!

”Gärna får det ordnas fler evenemang i biblioteket. Toppen var det med Saanila och Wickström (hette han så?) för några år sedan. Litteraturkretsen får gärna ha med stora namn på författare och göra mera reklam för kvällarna.”

Vi kommer att ha en massa fina evenemang i höst, både för vuxna och för barn! Också litteraturkretsen kommer att fortsätta med ett lite annorlunda koncept. Förbättringen av marknadsföringen är en av våra tyngdpunkter på hösten.

Sitä sun tätä /Ditt och datt

”Facebook-sivut ovat kivat, sitä kautta saan paljon tietoa kirjaston tapahtumista. Sinne voisi myös laittaa kirjavinkkejä, varsinkin teinien vanhemmille 😊”

Kiitos! Facebook-sivuillamme on tosiaan paljon seuraajia, 37 % asiakaskyselyyn vastanneista! Voisimme laittaa enemmän kirjavinkkejä ylipäättänsä. Teineille on ollut jonkin verran vinkkejä ja nimenomaan heidän vanhemmilleen, koska teinit eivät kuulemma ”mummokanavalla” viihdy. 😊

”Livskvalitet, ja vad menas med det? Bra livskvalitet har jag nog annars också, men i o.m. att jag får böcker jag vill läsa ökar det ju förstås livskvalitetet på så sätt att jag kan läsa böcker som jag älskar. För utan böcker är livet fattigt!”

Vi håller med, utan böcker och berättelser är livet fattigt!

”Nuorison notkumista rapussa tiellä toivoisin vähennettävän esim. yhteistyössä marketin kanssa.”

Nuorison ”notkumista” rapussa on vähennetty, ja nimenomaan yhteistyössä marketin ja muiden toimijoiden kanssa. Pyydämme heidät joko ulos, tai ylös kirjastoon hengaillemaan 😊

Sitä sun tätä / Ditt och datt

”Stort plus för att ni lånar ut frisbeegolf-set!”

Tack, tack, det tycker vi med.

OBS: Nickbybibban har också frisbeegolfutrustning till utlåning nuförtiden!

”Että saa pelaa Runee 15-minuutin koneellakin.”

15-minuutin kone on tarkoitettu nopeaan asiointiin. Runea ei yleensä pelata vähän ja nopeasti. ;-)

”I Söderkulla finns det en specialdator där man kan läsa tidningar. Det känns som om ingen använder den och att det var litet av slöseri med pengarna att skaffa den.”

Vi har kanske misslyckats med marknadsföringen. Datorns stora skärm kan (förutom tidningstjänsterna ePress och PressDisplay) också användas till att läsa e-böcker m.m.

”Kaukolainatilaussysteemi netin kautta on loistava juttu, olisi vaan kätevämpää, jos kirjoja voisi laittaa useamman samaan tilaukseen, nykyinen tilauskaavake huolii vain yhden kirjan, ja sitten joutuu näpyttelemään kaikki tiedot useaan kertaan, jos haluaa useamman kaukolainan tilata.”

Olemme samaa mieltä. Seuraavaan tilauslomakkeeseen on tulossa parannuksia, myös tässä suhteessa.

Sitä sun tätä / Ditt och datt

”Biblioteket gör ett fantastiskt arbete med skolbarn också. Jag har själv varit med mina elever på besök i biblioteket och vill ännu tacka för det fina mottagande skoleleverna fått i biblioteket! ”

Tack, detta värmer! Skolsamarbetet kräver mycket resurser av biblioteket men är mycket viktigt i arbetet för läsglädje och informationskompetens.

”Ibland högljudda skolelever! Lärarna har inte alltid koll på eleverna.”

Det blir lätt stökigt när ivriga skolklasser och andra stora grupper letar efter läsbart. Stora, öppna utrymmen är alltid svåra, och dessutom är den akustiska planeringen av biblioteket inte den bästa möjliga. Vi rekommenderar sittplatserna vid fönstren, det brukar vara det lugnaste stället.

”Jag har inte använt datorerna för jag klarar inte av PC:n. Förslag: skaffa en Mac också.”

Tack för tipset! Vi ska fundera på saken. Det finns ju en massa Mac-användare 😊

”Om inte biblioteket skulle förse mig med läsbart skulle jag svälta ihjäl.”

Vi strävar efter att hålla dig vid liv också i fortsättningen 😊

Henkilökunnasta / Om personalen

”Söderkulla bibliotek har väldigt trevlig och tjänstvillig personal! Stort tack!”

”Söderkullan kirjaston väki on loistoporukkaa, apua ja neuvoja saa aina, hymynkin, eikä maksa mitään, kiitos!”

”Personalen bör få en solros emellanåt som tack - alla är trevliga och hjälpsamma.”

”Erittäin hyvää asiakaspalvelua Söderkullassa.”

”Får alltid hjälp av personalen om jag behöver och begär av den.”

”Trevlig och kunnig personal. Duger bra för mig.”

Kiitos, kiitos, tack, tack!

”Asiakaspalvelu keskimäärin hyvää. Ennen sulkemista asioivia asiakkaita pälyillään kuitenkin rumasti ja esim. aineistohaku on mahdotonta kun koneet suljetaan jo kauan ennen sulkemisaikaa.”

Auts! Olemme pahoillamme ja yritämme jatkossa olla palvelualttiimpia ja vähemmän pälyileviä ☺

Aloitamme sulkemisprosessin 15 minuuttia ennen sulkemista (esim. osa lasiovista ja tietokoneista) mutta asiakaskoneita voi käyttää ja palvelua saa aina loppuun asti.

Södixsen kirjasto on / Södisbibban är

”On aika hyvä niin kuin on.”

”Riittävän hyvä.”

”Minusta erittäin hyvä.”

Men alltid kan vi bli bättre!

Kyselystä / Om enkäten

”Enkäten kunde kanske innehålla frågor om vilken genre låntagaren vill läsa, dvs. bokutbudet.”

Denna enkät är nationell, men vi kunde på Sibbonivå gott fråga vad ni vill ha. Mycket ser vi ju på basis av lånestatistiken, men vi kan inte veta vad som saknas. Kom ihåg att göra anskaffningsförslag!

”Tyckte att det var positivt att enkäten var trespråkig.”

Det tyckte vi också!

ISO KIITOS KAIKILLE VASTAAJILLE!
STORT TACK TILL ALLA SOM SVARADE!

